



Pedagogisch beleidsplan

Inhoudsopgave

1	Introductie	4
1.1	Missie en visie	4
2	De vier pedagogische doelen van BSO Early Start	4
2.1	Emotionele veiligheid	5
2.2	Sociale vaardigheden	6
2.3	Persoonlijke competenties bij BSO Early Start	6
2.4	Normen en Waarden bij BSO Early Start	7
2.5	6 Interactie basisprincipes bij BSO Early Start	9
3	Activiteiten bij BSO Early Start	10
3.1	Activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen	10
3.2	Huiswerkbegeleiding	10
3.3	Individuele Activiteiten	10
3.4	Groepsactiviteiten	10
3.5	Vrij Spel	11
3.6	Buiten Spelen	11
3.7	Leeftijdsbeleid	12
3.8	Kinderinspraak	13
3.9	8+ Beleid bij BSO Early Start	13
3.10	Afspraken/ regels bij de BSO	14
4	Intakeprocedure/aanmeldprocedure	14
4.1	Wenbeleid	15
4.2	Mentorschap en observeren.....	15
4.3	Over de Ontwikkeling bij BSO Early Start.....	16
4.4	Doorverwijzing naar Hulpverlening	16
4.5	Belonen en corrigeren	16
4.6	Pesten	17
5	Eten en Drinken bij BSO Early Start	18
6	Personeel	18
6.1	EHBO.....	19
6.2	VOG Verklaring	19
7	Beroepskracht-kind-ratio (BKR) en afwijken.....	21
7.1	Groepsratio/ kind – ratio.....	21

7.2 Afwijken van BKR	22
7.3 Vierogenprincipe en cameratoezicht.....	23
Waarom maken wij gebruik van cameratoezicht?	23
Werking van het camerasysteem	23
Locatie van de camera	23
Toegang tot de beelden	23
Gebruik van de beelden.....	24
Privacy	24
Geen ander gebruik van camerabeelden.....	24
7.4 Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering - Inzet pedagogisch/coach beleidsmedewerker	24
8 BSO op Maat.....	25
8.1 Extra dagdelen en ruilen	25
8.2 De dagindeling	26
8.3 Inrichting groepsruimte.....	26
8.4 Samenwerking met de basisschool.....	27
9 Uitgelicht	27
9.1 Ziekte en gezondheid	27
9.2 Privacy	27
9.3 Meldcode kindermishandeling	27
9.4 Achterwachtingregeling.....	28
9.5 Oudercommissie bij BSO Early Start	28
10 Klachtenregeling	29
10.1 Interne Klachtenprocedure.....	29
10.2 Externe klachtenprocedure	29

1 Introductie

Welkom bij BSO Early Start. Sinds onze start in december 2024 bieden we hoogwaardige buitenschoolse opvang binnen de basisschool De Jonge Wereld te Den Haag. Ons pedagogisch beleidsplan vormt de kern van ons werk en geeft richting aan alles wat we doen.

Bij BSO Early Start geloven we in een stimulerende en veilige omgeving waarin elk kind zich kan ontwikkelen op zijn of haar eigen tempo. Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op actuele inzichten en wordt continu geëvalueerd en aangepast.

Ons adres: Den Helderstraat 250, 2547 ST, Den Haag

We verwelkomen graag kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar op onze basisgroep Early Start.

Meer weten over onze aanpak? Ontdek ons pedagogisch beleidsplan en neem gerust contact met ons op voor vragen of meer informatie. We kijken ernaar uit om uw kind te verwelkomen bij BSO Early Start.

Voornemen uitbreiding opvangaanbod

De BSO heeft het voornemen om ook op zaterdag opvang aan te bieden. Wanneer deze uitbreiding wordt gerealiseerd, zal het pedagogisch beleid worden aangepast aan de specifieke kenmerken van zaterdagopvang. Hierbij wordt aandacht besteed aan onder andere de dagindeling, activiteiten aanbod, groepssamenstelling, personele inzet en de wijze waarop de pedagogische doelen worden gewaarborgd.

Voor de start van de zaterdagopvang worden ouders en de oudercommissie (indien aanwezig) geïnformeerd en wordt het pedagogisch beleid waar nodig geactualiseerd.

1.1 Missie en visie

Bij BSO Early Start streven we ernaar om een vertrouwde en stimulerende omgeving te bieden waarin elk kind zich kan ontwikkelen en ontplooiën op zijn of haar eigen unieke manier. Onze missie, visie en kernwaarden vormen de basis van ons werk en geven richting aan alles wat we doen.

- **Onze Missie:**

Wij geloven in het creëren van een veilige, liefdevolle en inspirerende omgeving waarin kinderen worden aangemoedigd om te ontdekken, te groeien en te bloeien.

- **Onze Visie:**

Wij streven ernaar om een plek te zijn waar kinderen zich geliefd voelen, waar ze worden gestimuleerd om hun talenten te ontwikkelen en waar ze zichzelf kunnen zijn.

2 De vier pedagogische doelen van BSO Early Start

Bij BSO Early Start hechten we veel waarde aan het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang. Dit doen we door ons te richten op vier belangrijke pedagogische doelen, waarvan de eerste centraal staat:

2.1 Emotionele veiligheid

Het creëren van een omgeving waarin kinderen zich veilig, ontspannen en thuis voelen, is onze hoogste prioriteit. Bij BSO Early Start werken we zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Dit zorgt voor herkenbaarheid en draagt bij aan de emotionele veiligheid van kinderen. Emotionele veiligheid vormt de basis voor de ontwikkeling van elk kind. Wanneer een kind zich emotioneel veilig voelt, ontstaat er een gevoel van welbevinden. Dit is essentieel voor het zetten van belangrijke ontwikkelingsstappen en het kunnen openstaan voor nieuwe ervaringen. Zonder deze basis van veiligheid is groei en ontwikkeling onmogelijk. Daarom zorgen wij ervoor dat elk kind zich bij ons geborgen voelt en volledig zichzelf kan zijn.

Met deze zorg dragen wij actief bij aan de positieve ontwikkeling van de kinderen die bij ons opgroeien en zich verder ontwikkelen.

Bij BSO Early Start vinden we het belangrijk dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. Om dit te bereiken, besteden we aandacht aan de volgende zaken:

1. Duidelijke grenzen bieden en uitleg geven

Door een kind duidelijke grenzen te stellen, weet het waar het aan toe is. Wanneer een kind iets doet wat niet mag, is het belangrijk om dit uit te leggen, omdat hun geweten nog in ontwikkeling is. Een kind dat herhaaldelijk dezelfde fout maakt, vraagt eigenlijk om hulp om zijn grens te vinden. Grenzen bieden structuur, en die structuur helpt kinderen om zich veilig te voelen en te groeien binnen de gestelde kaders. Bijvoorbeeld, tijdens het buitenspelen geven we fysiek aan waar kinderen wel en niet mogen spelen. Dit creëert een gevoel van veiligheid en maakt het buitenspelen ontspannen en plezierig.

2. Een kind serieus nemen en openstaan voor vragen

Kinderen beleven de wereld anders dan volwassenen en hebben eigen zorgen en vragen. Als begeleiders vinden we het belangrijk om goed te luisteren naar wat kinderen ons vertellen en hier serieus op in te gaan. Tijdens rustige momenten, zoals knutselactiviteiten, nemen we de tijd voor gesprekken met kinderen. Door hun vragen te beantwoorden en zelf vragen te stellen, leren we meer over hun gedachten en leefwereld, wat bijdraagt aan hun emotionele veiligheid.

3. Ieder kind individueel benaderen

Elk kind is uniek, met eigen interesses, achtergronden en kwaliteiten. Daarom bieden we bij BSO Early Start begeleiding op maat. Binnen de groepsregels geven we ieder kind de ruimte om zich op zijn of haar manier te uiten. Door individuele contactmomenten kunnen we activiteiten organiseren die aansluiten bij de interesses van het kind, zodat het zich op zijn eigen manier kan ontplooiën.

4. Communiceren op leeftijdsniveau

Om goed met kinderen te communiceren, is het essentieel om aan te sluiten bij hun belevingswereld en mogelijkheden. Dit doen we door goed te luisteren, hun gedrag te observeren en ons taalgebruik aan te passen aan hun leeftijd. Zo kunnen we effectief aansluiten bij wat het kind nodig heeft en zich begrepen voelen.

5. Structuur bieden

Naast deze aspecten is structuur bieden essentieel voor emotionele veiligheid. Door een vast dagritme en terugkerende rituelen weten kinderen waar ze aan toe zijn. Elke groep heeft vaste begeleiders, die zorgen voor een vertrouwde omgeving. Ook hanteren we consequent vaste regels, zoals het handen wassen voor het eten en de gedragsregels aan tafel. Deze voorspelbaarheid geeft kinderen houvast en zorgt ervoor dat ze weten wat er van hen verwacht wordt.

Op deze manier dragen we bij BSO Early Start bij aan de sociaal-emotionele ontwikkeling en veiligheid van ieder kind.

2.2 Sociale vaardigheden

Met sociale ontwikkeling wordt sociale kennis en vaardigheden bedoeld, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten hanteren en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. We leren de kinderen met conflictsituaties om te gaan. De leidsters stimuleren vriendschap, kameraadschap, en samenwerking onder kinderen onderling.

Op de BSO leren de kinderen om respect te hebben voor elkaar, het omgaan met conflictsituaties, opkomen voor eigen belang en voor een ander. Vrienden worden, van elkaar leren, leren delen en het doorgeven van kennis aan andere kinderen.

Wij willen kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden worden verworven. In de omgang met anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren op een respectvolle wijze met de ander om te gaan. Dit houdt in dat een kind leert delen en rekening leert houden met een ander. Dit leren de kinderen door middel van spel en vaste groepsmomenten, zoals samen eten. Zo wachten we bijvoorbeeld met eten tot iedereen een boterham heeft. Kinderen pikken veel van elkaar op. Naast bijvoorbeeld taal leert het kind ook wat anderen prettig vinden en wat niet. Wanneer nodig, corrigeert de leiding dit gedrag en geeft daar uitleg bij.

De BSO biedt veel mogelijkheden aan het kind om conflicten te leren hanteren. Juist op de leeftijd dat het op de BSO zit, leert het om te delen en rekening te houden met anderen. Onder het mom van 'samen spelen, samen delen' geeft de leidster sturing aan een kind om saamhorig en respectvol met anderen te spelen.

2.3 Persoonlijke competenties bij BSO Early Start

Bij BSO Early Start stimuleren we kinderen om zich op een speelse en natuurlijke manier persoonlijk te ontwikkelen. Persoonlijke ontwikkeling gaat over het versterken van zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit zijn belangrijke vaardigheden waarmee kinderen problemen kunnen oplossen en zich kunnen aanpassen aan veranderende situaties. Door spel en ontdekking stimuleren we deze vaardigheden.

Individuele ontwikkeling in eigen tempo

Ieder kind doorloopt dezelfde ontwikkelingsfasen, maar doet dit op een eigen tempo. Wij ondersteunen elk kind in zijn persoonlijke groei en helpen hen om zichzelf beter te leren kennen, zelfstandiger te worden en een positief zelfbeeld op te bouwen. Dit gebeurt spelenderwijs, waarbij we altijd oog hebben voor de leeftijd en persoonlijkheid van het kind. Een kind met zelfvertrouwen kan uitdagingen beter aanpakken en problemen adequaat oplossen.

Grenzen ontdekken en verleggen

Zodra de kinderen uit school komen, beginnen we met een rustmoment waarin ze iets te drinken en te eten krijgen. Dit is een moment waarop kinderen kunnen vertellen over hun dag. Onze medewerkers moedigen de kinderen aan om hun grenzen te ontdekken en te verleggen, door hen bewust te maken van hun eigen capaciteiten en talenten. We spelen in op hun humor en eigen initiatieven, en we belonen, prijzen en complimenteren hen waar mogelijk. Deze positieve benadering helpt kinderen om hun zelfvertrouwen te vergroten en te leren van de sociale interactie binnen de groep.

Een uitdagende en ontdekkende omgeving

Op de BSO bieden we een uitdagende omgeving waarin kinderen worden gestimuleerd om te ontdekken. Het spelmateriaal is zorgvuldig geselecteerd om hun nieuwsgierigheid te prikkelen en hen

te helpen situaties en problemen spelenderwijs op te lossen. Door middel van spel leren ze belangrijke vaardigheden en ontwikkelen ze hun persoonlijke competenties.

Ruimte voor eigen interesses en talenten

Elk kind heeft unieke interesses en talenten, en wij vinden het belangrijk om hierop in te spelen. Bij BSO Early Start geven we kinderen de ruimte om hun eigen interesses te ontdekken en in hun eigen tempo tot ontwikkeling te komen. Of het nu gaat om tekenen, spelen of deelnemen aan een georganiseerde activiteit, het kind bepaalt zelf hoe het zich wil ontplooien. Wij werken vanuit de behoeften van het kind en stimuleren hen op hun eigen niveau en interessegebied.

Creativiteit stimuleren

Creativiteit speelt een grote rol in de ontwikkeling van een kind. Het geeft hen de kans om zich te uiten, hun fantasie te prikkelen en nieuwe technieken uit te proberen. We bieden kinderen de materialen om hun creativiteit de vrije loop te laten, maar stimuleren hen altijd om hun eigen unieke creaties te maken.

Zelf doen en leren van ervaringen

Kinderen hebben van nature de behoefte om dingen zelf te doen. Bij BSO Early Start stimuleren we deze drang naar zelfstandigheid door kinderen uit te dagen dingen zelf te proberen. We grijpen niet direct in wanneer iets niet gaat zoals gepland, omdat we geloven dat kinderen moeten leren van hun eigen ervaringen en fouten. Dit bevordert een gevoel van trots en uitdaging wanneer ze iets onder de knie krijgen, en moedigt hen aan om nieuwe dingen uit te proberen.

‘Proberen is leren’

Onder het motto ‘proberen is leren’ moedigen we kinderen aan om deel te nemen aan nieuwe activiteiten en uitdagingen. We begrijpen dat kinderen nog zoekende zijn naar wat ze leuk vinden en wat ze kunnen, en daarom is het belangrijk om hen te ondersteunen in het aangaan van nieuwe ervaringen.

Bij BSO Early Start zorgen we ervoor dat ieder kind de ruimte krijgt om te ontdekken, te leren en zichzelf op zijn eigen manier te ontwikkelen. Door deze persoonlijke begeleiding zorgen we voor een omgeving waarin elk kind zich kan ontplooien en groeien.

2.4 Normen en Waarden bij BSO Early Start

2.4.1 Het Eigen Maken van Waarden en Normen (Cultuur)

Bij BSO Early Start hechten we veel waarde aan het voorleven en onderwijzen van normen en waarden, omdat dit een essentieel aspect van de opvoeding is. Waarden vormen de basis voor hoe wij gedrag en gebeurtenissen interpreteren en waarderen. Ze zijn cultuurgebonden, wat betekent dat ze kunnen variëren tussen verschillende samenlevingen en in de loop van de tijd veranderen. Normen zijn de concrete gedragsregels die voortkomen uit deze waarden. Bijvoorbeeld, een waarde kan zijn om respect te hebben voor elkaar, terwijl de norm kan zijn om iemand recht in de ogen te kijken tijdens een gesprek.

Morele Ontwikkeling en Leermomenten

Het eigen maken van normen en waarden is een integraal onderdeel van de morele ontwikkeling van kinderen. Zowel binnen als buiten de groep ontstaan er situaties die veel leermomenten bieden, zoals het omgaan met pijn, verdriet, conflicten of maatschappelijke gebeurtenissen. De reacties van onze groepsleiding zijn hierbij cruciaal; zij fungeren als rolmodellen voor de kinderen. Door de manier waarop wij op situaties reageren, leren kinderen wat als goed of niet goed wordt beschouwd.

Regels als Reflectie van Maatschappelijke Normen

De regels die we hanteren op de BSO weerspiegelen de normen en waarden van de maatschappij waarin we leven. Het is van groot belang dat wij als leiding ons aan deze regels houden, zodat we een consistent rolmodel zijn voor de kinderen. We spreken kinderen aan op hun gedrag en hebben continu het gesprek over wat van hen verwacht wordt en waarom.

Duidelijke Communicatie en Uitleg

We vinden het belangrijk om helder en bondig te communiceren met de kinderen. Dit helpt hen om beter te begrijpen wat er van hen verwacht wordt. Onze leidsters geven altijd uitleg over de reden achter regels en gedragingen, zodat kinderen inzicht krijgen in de consequenties van hun acties. Het is cruciaal dat onze leidsters als voorbeeld functioneren, zodat kinderen het gewenste gedrag kunnen overnemen en vertonen.

Omgaan met Ongeschikt Gedrag

Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt, kan het soms nodig zijn om het even apart te zetten. Dit gebeurt op een manier die het kind niet afwijst, maar wel duidelijk maakt dat het gedrag onacceptabel is. Na zo'n moment is het belangrijk dat de leidster het gesprek aangaat met het kind, zodat het leert dat fouten maken normaal is en dat dit niet betekent dat je als persoon wordt afgewezen.

Rol van Pedagogisch Medewerkers

Het gedrag van onze pedagogisch medewerkers speelt een cruciale rol in de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties leren kinderen de grenzen van goed en slecht, evenals de diversiteit aan opvattingen en gedragingen. Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid en authentieke grenzen, wat hen helpt om hun eigen waarden en normen te ontdekken.

Bij BSO Early Start streven we ernaar een omgeving te creëren waarin kinderen op een veilige en ondersteunende manier kunnen leren en groeien in hun begrip van normen en waarden. Dit draagt niet alleen bij aan hun persoonlijke ontwikkeling, maar ook aan hun vermogen om respectvol om te gaan met anderen en de wereld om hen heen.

2.4.2 Waarden en Normen bij BSO Early Start

Bij BSO Early Start vinden we het belangrijk dat kinderen in een omgeving opgroeien waar respect en saamhorigheid centraal staan. Onze kernwaarden omvatten:

- Respect voor elkaar
- Jezelf kunnen zijn
- Saamhorigheid
- Emoties kunnen uiten
- Samen oplossingen zoeken
- Belangstelling voor elkaar
- Accepteren van verschillen
- Samen spelen en delen

Deze waarden worden zichtbaar gemaakt door middel van diverse gewoonten, rituelen en regels die we in onze dagelijkse activiteiten toepassen.

Belangrijkste Regels voor de Kinderen

Om een veilige en respectvolle omgeving te creëren, hanteren we de volgende belangrijke regels:

- **Elkaar geen pijn doen:** We zorgen voor elkaars welzijn.
- **Anderen niet storen in hun spel:** Ieder kind heeft recht op zijn of haar spelmoment.

- **Niet afpakken, maar vragen:** We leren om vriendelijk om iets te vragen.
- **Geen spullen stuk maken:** We respecteren elkaars bezittingen.
- **Eenvoudige communicatie en omgangsvormen:** Basisuitdrukkingen zoals "goedemorgen", "dank je wel", "sorry", en "mag ik?" zijn essentieel in onze omgang met elkaar.

Vieren van Feesten

Bij BSO Early Start besteden we ook veel aandacht aan het vieren van speciale momenten. Verjaardagen van kinderen en groepsleidsters worden uitgebreid gevierd. Daarnaast vieren we andere belangrijke feesten, zoals Pasen, Vader- en Moederdag, Eid – Ul – Fitr, Sinterklaas en Kerstmis. Deze vieringen versterken de saamhorigheid en geven kinderen de kans om samen te genieten en hun emoties te delen. Met deze waarden, normen en rituelen zorgen we ervoor de kinderen zich veilig, gerespecteerd en gehoord voelen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en leren in een positieve omgeving.

2.5 6 Interactie basisprincipes bij BSO Early Start

Bij BSO Early Start hanteren we zes belangrijke interactie basisprincipes om de ontwikkeling van kinderen optimaal te ondersteunen. Deze principes zijn gericht op het creëren van een veilige, stimulerende omgeving waarin kinderen zich gehoord en begrepen voelen. Dit doen we als volgt:

1. **Initiatieven waarnemen en volgen**
Onze pedagogisch medewerkers observeren en luisteren actief naar de initiatieven die kinderen nemen, zowel op sociaal als op emotioneel vlak. Ze zijn alert op de signalen en behoeften van elk kind en spelen daarop in. Dit stelt ons in staat om de ontwikkeling en het contact van kinderen op een passende manier te ondersteunen.
2. **Initiatieven ontvangen (verbaal en non-verbaal)**
Wanneer een kind een initiatief neemt, ontvangen wij dit met aandacht. Door middel van oogcontact, vriendelijke reacties en mee te doen met het kind, laten we merken dat we interesse hebben in wat het kind wil delen. Hierdoor voelt het kind zich begrepen en emotioneel veilig, wat een belangrijke basis vormt voor zijn verdere groei.
3. **Benoemen**
We geven taal aan onze eigen handelingen en aan wat we zien bij het kind. Door te benoemen wat er gebeurt, creëren we communicatie en verbinding. Dit helpt het kind niet alleen om zich begrepen te voelen, maar ondersteunt ook zijn taalontwikkeling en vergroot zijn persoonlijke competenties.
4. **Beurtverdeling**
Tijdens interacties zorgen we voor een goede beurtverdeling. We geven kinderen voldoende tijd, ruimte en rust om te reageren. Dit bevordert hun zelfvertrouwen en moedigt hen aan om actief deel te nemen aan gesprekken en activiteiten, wat bijdraagt aan hun emotionele veiligheid.
5. **Leidinggeven, leiding nemen**
We volgen het kind in zijn initiatieven en geven positieve bekrachtiging. Dit stimuleert het kind om meer initiatief te nemen. Tegelijkertijd nemen we de leiding wanneer nodig, bijvoorbeeld door bij te sturen bij ongewenst gedrag, altijd op een positieve en respectvolle manier.
6. **Ik-benoeming**
Pedagogisch medewerkers gebruiken 'ik' in plaats van hun eigen naam tijdens interacties met kinderen. Dit helpt het kind om het verschil tussen 'ik' en 'jij' te leren en draagt bij aan zijn zelfbewustzijn. Het ondersteunt ook het leidinggeven en benadrukt het groepsgevoel.

Door het toepassen van deze basisprincipes creëren we een omgeving waarin kinderen zich prettig voelen en hun persoonlijke en sociale competenties verder kunnen ontwikkelen.

3 Activiteiten bij BSO Early Start

3.1 Activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen

Mocht het voorkomen dat er op de buitenschoolse opvang activiteiten plaats vinden waar meer dan 30 kinderen aan zullen deelnemen (wat nog niet het geval is), zullen we de groep in kleinere subgroepen naar ratio splitsen. Zo zorgen we voor veiligheid en kunnen onze medewerkers de kinderen goed in het oog houden. Voorafgaand aan de activiteit wordt duidelijk met de kinderen afgesproken in welk groepje zij zitten en welke medewerker dit groepje begeleidt.

In het geval van een activiteit buiten de BSO wordt er gebruik gemaakt van hesjes. Per situatie wordt een afweging gemaakt of er volwassenen worden meegevraagd als extra begeleiding, dit kan een vrijwilliger zijn of een ouder. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat zij tijdens de uitstapjes bereikbaar zijn en hebben de telefoonnummers van de ouders mee.

3.2 Huiswerkbegeleiding

Bij BSO Early Start bieden onze pedagogisch medewerkers ondersteuning bij het maken van huiswerk. Ze maken afspraken met de ouders over het tijdstip waarop het huiswerk wordt gemaakt en zorgen ervoor dat het kind een rustige omgeving heeft om zijn of haar huiswerk te kunnen doen. Het is aan de ouders of kinderen zelf om aan te geven wanneer huiswerk aan de orde is, meestal geven de ouders dat aan. We willen ervoor zorgen dat kinderen de juiste ondersteuning krijgen en de nodige rust en concentratie hebben om hun huiswerk succesvol af te ronden. We moedigen zelfstandigheid aan en streven ernaar om kinderen te helpen bij het ontwikkelen van goede studiegewoonten en verantwoordelijkheid voor hun eigen leerproces

3.3 Individuele Activiteiten

Bij BSO Early Start stimuleren we de ontwikkeling van kinderen spelenderwijs door middel van individuele aandacht. Deze persoonlijke benadering bevordert de relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Voor de jongste kinderen bieden we diverse creatieve activiteiten aan, zoals plakken, verven en kleuren, vaak in lijn met een project of thema, of naar aanleiding van een uitje. De oudere kinderen hebben de mogelijkheid om te lezen, gezellig te kletsen of zelfs huiswerkbegeleiding te krijgen.

Jonge kinderen gedijen goed in een rustige en huiselijke omgeving, terwijl oudere kinderen de ruimte krijgen om hun zelfstandigheid te ontwikkelen. Elk kind kan met de medewerker aan tafel of op de grond een spelletje spelen. Het is belangrijk dat elk kind zich gewaardeerd voelt en het gevoel heeft erbij te horen. Voor ons staat voorop dat de buitenschoolse opvang er is voor hen, en dat zij na een schooldag vooral behoefte hebben aan ontspanning. De manier waarop kinderen van verschillende leeftijden, interesses en persoonlijkheden zich ontspannen, kan echter sterk uiteenlopen.

3.4 Groepsactiviteiten

Naast individuele activiteiten organiseren we ook vaste momenten voor groepsactiviteiten. Denk hierbij aan het samen bereiden en opeten van iets lekkers of een spelletjesmiddag. Deze gezamenlijke activiteiten bieden kinderen de kans om zich te bezighouden met activiteiten waar ze anders misschien niet op zouden komen of niet de gelegenheid voor zouden hebben.

Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden. De diversiteit van deze gezamenlijke activiteiten zorgt ervoor dat er voor ieder wat is. Het belangrijkste doel is het creëren van een gezellige sfeer van saamhorigheid, waarbij inclusie van alle kinderen centraal staat. We willen dat kinderen zelf ervaren hoe leuk het is om samen met anderen te spelen en iets leuks te ondernemen.

De gezamenlijke activiteiten geven kinderen de gelegenheid om zich creatief en sociaal verder te ontwikkelen. Voor onze pedagogisch medewerkers bieden deze momenten ook de mogelijkheid om verschillende kinderen in gelijke situaties te observeren. Samen iets doen nodigt uit tot deelname en imitatie. Hoewel deelname aan activiteiten niet verplicht is, is het een belangrijke taak van de pedagogisch medewerkers om kinderen te motiveren om deel te nemen aan de activiteiten. Bij BSO Early Start creëren we een stimulerende en ondersteunende omgeving waar kinderen zich kunnen ontwikkelen, ontspannen en plezier hebben, zowel individueel als in groepsverband.

3.5 Vrij Spel

Vrij spel is van groot belang voor de ontwikkeling van kinderen. Het helpt hen om de werkelijkheid om hen heen beter te begrijpen en gebeurtenissen te verwerken, terwijl het tegelijkertijd hun fantasie prikkelt. Dit draagt bij aan de emotionele ontwikkeling van een kind. Daarnaast biedt vrij spel kinderen de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden, en het is een uitstekende manier om hun motorische vaardigheden te ontwikkelen. Activiteiten zoals knutselen stimuleren de fijne motoriek, terwijl buiten spelen bijdraagt aan de ontwikkeling van de grove motoriek.

Bij BSO Early Start beschikken we over voldoende spelmaterialen dat kinderen helpt bij het ontwikkelen van verschillende motorische vaardigheden. Onze pedagogisch medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten, wat cruciaal is voor hun welzijn. Na een intensieve schooldag, vol inspanning en concentratie, ligt de focus bij de BSO op ontspanning. Vrij (buiten)spel is een uitgelezen kans voor kinderen om zich uit te leven en te genieten.

3.6 Buiten Spelen

o Activiteiten buiten de basisgroep: Aard en Organisatie

In het pedagogisch beleidsplan leggen wij vast hoe en onder welke omstandigheden kinderen de basisgroep kunnen verlaten voor deelname aan activiteiten. Het uitgangspunt hierbij is dat het verlaten van de basisgroep bijdraagt aan de ontwikkeling, zelfstandigheid en sociale interactie van kinderen, terwijl hun veiligheid en welzijn gewaarborgd blijven.

o Aard van de Activiteiten

Kinderen kunnen hun basisgroep verlaten voor de volgende soorten activiteiten:

1. Buiten spelen

Bij onze BSO spelen we bij voorkeur zoveel mogelijk buiten op eigen speelterrein, mits het weer het toelaat. Kinderen ontdekken ook een stukje van de wereld tijdens het buitenspelen. Ze komen in aanraking met verschillende materialen zoals zand, water en takken. De kinderen kunnen voor het schoolgebouw spelen op een plein met een speeltoestel, klimmogelijkheden. Buitenspelen is belangrijk om de volgende redenen:

- **Frisse lucht:** Buitenspelen in de frisse buitenlucht is gezond.
- **Beweging:** Het bevordert een actieve levensstijl en helpt overgewicht te voorkomen.
- **Geluk:** Onderzoek toont aan dat 80% van de kinderen gelukkiger wordt van buitenspelen met andere kinderen.
- **Motorische ontwikkeling:** Kinderen leren verschillende fysieke vaardigheden zoals rennen, klimmen, springen en gooien.
- **Sociale vaardigheden:** Buitenspelen biedt kinderen de kans om hun sociale vaardigheden te ontwikkelen in diverse situaties.
- **Energie kwijt kunnen:** Het helpt kinderen om hun energie te uiten en kwijt te raken.

2. Thematische en Creatieve Activiteiten

- Workshops zoals schilderen, dansen buiten de opvang.

- Projecten gericht op seizoensgebonden thema's, zoals een lenteproject/herfstproject of feestvoorbereidingen.
- 3. Sport en Beweging
 - Actieve spellen op het speelterrein.
- 4. Educatieve Activiteiten
 - Bezoeken aan de bibliotheek of natuuractiviteiten buiten de opvanglocatie.
- 5. Vrij Spel in Specifieke Zones
 - Buitenspelen op een afgebakend terrein (oudere kinderen).

o **Organisatie van de Activiteiten**

Veiligheid en toezicht:

- Er is altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig bij activiteiten buiten de basisgroep.
- Het aantal begeleiders wordt afgestemd op de groepsgrootte en de aard van de activiteit, waarbij de BKR (Beroepskracht-Kind-Ratio) altijd gewaarborgd blijft.

Communicatie:

- Ouders worden bij de intake geïnformeerd over het beleid rondom activiteiten buiten de basisgroep.
- Voor speciale activiteiten, zoals excursies, wordt expliciet toestemming gevraagd en krijgen ouders vooraf informatie over de inhoud en planning.

Planning en registratie:

- Activiteiten worden van tevoren ingepland en opgenomen in het dagprogramma, zodat kinderen en ouders weten wat ze kunnen verwachten.
- Aan het begin en einde van elke activiteit wordt een groepscheck uitgevoerd om te controleren of alle kinderen aanwezig zijn.

Pedagogische Richtlijnen

Uitgangspunten:

- Activiteiten buiten de basisgroep worden georganiseerd met als doel het stimuleren van autonomie, sociale vaardigheden en specifieke talenten van kinderen.
- Het verlaten van de basisgroep biedt kinderen de mogelijkheid om andere plekken te verkennen en interactie aan te gaan met anderen.

Terugkeer naar de basisgroep:

- Na afloop van een activiteit keren kinderen altijd terug naar hun opvanglocatie of basisgroep, die als veilige thuishaven dient.
- Terug op locatie wordt de kinderen een moment van rust en reflectie van de opgedane activiteit aangeboden.

Door het aanbieden van goed georganiseerde en pedagogisch verantwoorde activiteiten buiten de basisgroep, wordt een uitdagende en afwisselende opvangomgeving gecreëerd waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3.7 Leeftijdsbeleid

Kinderen hebben behoefte aan structuur en rust, vooral na een actieve schooldag. We zijn ons ervan bewust dat de wensen en behoeften van kinderen kunnen verschillen, met name door het leeftijdsverschil. Jongere kinderen spelen actiever in de speelhoeken, terwijl oudere kinderen meer geïnteresseerd zijn in actieve spelletjes die zowel fysiek als mentaal uitdagend zijn. Zij vinden het leuk om bijvoorbeeld een rekenquiz te houden of een voetbalwedstrijd te spelen.

Bij BSO Early Start vinden we het belangrijk dat alle kinderen kennis kunnen maken met verschillende (knutsel)materialen. Dit stimuleert hun fantasie en creativiteit. Kinderen kunnen zelf kiezen met welke materialen ze aan de slag willen gaan. Onze pedagogisch medewerkers wijzen hen op de

mogelijkheden van gebruik van de materialen en stimuleren hen om creatief om te gaan met wat er beschikbaar is.

Oudere kinderen, van ongeveer zeven jaar en ouder, kunnen meer verantwoordelijkheid aan dan jongere kinderen. Ze helpen met het klaarzetten van eten en drinken, zoals het inschenken van limonade en het vragen wat iedereen wil eten. Deze groep kinderen wordt ook betrokken bij het bedenken van activiteiten (kinderinspraak) en het vaststellen van regels. Dit zorgt ervoor dat ze erkenning en waardering ervaren voor wat zij belangrijk vinden.

Door met de kinderen in gesprek te gaan, leren onze pedagogisch medewerkers meer over hun belevingswereld en kunnen ze beter inspelen op de wensen en behoeften van elk kind. Dit bevordert gevoelens van structuur, veiligheid en rust op de groep.

3.8 Kinderinspraak

Bij BSO Early Start nemen we de mening en wensen van kinderen serieus. Kinderinspraak stelt ons in staat om beter in te spelen op de belevingswereld van kinderen en draagt bij aan hun ontwikkeling. Ze leren voor zichzelf op te komen en ervaren dat hun mening ertoe doet.

Elke leeftijdsgroep heeft inspraak: jonge kinderen uiten zich via spel en verhalen, terwijl oudere kinderen betrokken worden bij kringgesprekken en discussies.

Uitvoering van kinderinspraak

Kinderinspraak vindt op verschillende manieren plaats:

- Dagelijkse gesprekken met kinderen
- Groepsmomenten waarin ideeën worden besproken
- De kinderraad (voor 8+ kinderen)

De inbreng van kinderen wordt serieus genomen en waar mogelijk verwerkt in het activiteitenaanbod en de groepsafspraken. Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om hun mening te uiten en ondersteunen hen hierin.

Pedagogisch medewerkers:

- Stimuleren kinderen actief om hun mening te geven
- Leggen belangrijke ideeën en afspraken vast
- Koppelen terug aan kinderen wat er met hun input is gedaan

Op deze manier ervaren kinderen dat hun mening ertoe doet en worden zij actief betrokken bij de opvang.

3.9 8+ Beleid bij BSO Early Start

Kinderen vanaf acht jaar bevinden zich in een unieke ontwikkelingsfase waarin ze zelfstandiger, kritischer en bewuster keuzes kunnen maken. Bij BSO Early Start spelen we hierop in door onze benadering en begeleiding aan te passen aan de behoeften van deze leeftijdsgroep. Het begrip 'begeleiden' wordt hierbij extra benadrukt, aangezien de kinderen meer verantwoordelijkheid aankunnen en deze ook graag willen dragen.

Vrijheid en Verantwoordelijkheid

De pedagogisch medewerker hanteert een aangepaste pedagogische houding bij de omgang met 8+ kinderen. Ze biedt deze kinderen extra vrijheid wanneer ze hierom vragen, maar herkent ook wanneer

er behoefte is aan een gesprek of een knuffel. Het delen van verantwoordelijkheid speelt hierbij een belangrijke rol. Dit komt tot uiting in de 8+ toestemmingen, waarin specifieke afspraken over zelfstandigheid worden vastgelegd. Ouders/verzorgers ondertekenen deze afspraken, waarbij zowel de mentor als het kind betrokken zijn.

Zelfvertrouwen en Betrokkenheid

Door 8+ kinderen te behandelen als zelfstandige en volwaardige individuen, draagt de pedagogisch medewerker bij aan hun zelfvertrouwen. De kinderen leren dat hun mening telt en dat ze een stem hebben binnen de opvang. Dit bevordert hun zelfredzaamheid en geeft ze een gevoel van erkenning. Tegelijkertijd kunnen pedagogisch medewerkers veel leren van de ideeën en wensen van deze kinderen, vooral als het gaat om activiteiten en groepsregels. Door hier open voor te staan, maken we de opvang nog aangenamer en relevanter voor hen.

Kinderraad

Een van de manieren waarop we de stem van de 8+ kinderen laten gelden, is via de kinderraad. Op elke locatie kunnen 8+ kinderen zich hiervoor aanmelden. De kinderraad komt ongeveer 3 tot 5 keer per jaar samen en wordt begeleid door een vaste pedagogisch medewerker. Tijdens deze vergaderingen van een half uur kunnen kinderen hun ideeën voor activiteiten, nieuw materiaal en regels voor de groep bespreken. Een van de kinderen maakt een verslag van de bijeenkomst, dat in de volgende vergadering wordt besproken en goedgekeurd. Indien nodig biedt de pedagogisch medewerker ondersteuning bij het maken van het verslag.

3.10 Afspraken/ regels bij de BSO

Kinderen verkennen voortdurend grenzen en komen soms in opstand. Dit is een normaal onderdeel van hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar de grenzen liggen, kunnen ze zich bezighouden met leukere zaken zoals spelen. Onduidelijke grenzen kunnen leiden tot verwarring, daarom is het essentieel om duidelijke regels te hebben.

Bij BSO Early Start laten we kinderen in principe vrij in hun spel, maar we hebben bepaalde regels nodig voor hygiëne, veiligheid en pedagogische doeleinden. De maatschappij is gebaseerd op normen en waarden, en ook op de BSO volgen we deze principes: respect en zorgvuldigheid voor elkaar en andermans eigendommen.

De pedagogisch medewerkers stellen samen met de kinderen de huisregels op, zodat ze begrijpen wat deze regels betekenen en waarom ze bestaan. Door kinderen bij dit proces te betrekken, creëren we een omgeving waarin ze zich veilig en erkend voelen.

Bij BSO Early Start willen we een stimulerende, veilige en betrokken omgeving bieden waar kinderen zich vrij kunnen ontwikkelen, zowel in hun spel als in hun sociale interacties.

4 Intakeprocedure/aanmeldprocedure

Bij BSO Early Start hechten we veel waarde aan een soepele en zorgvuldige intakeprocedure, waarbij we ouders en verzorgers actief betrekken bij het kennismakingsproces. Onze intakeprocedure omvat verschillende stappen om ervoor te zorgen dat we een goed beeld krijgen van de behoeften en wensen van het kind en het gezin.

- **Kennismakingsgesprek:** We nodigen ouders uit voor een kennismakingsgesprek waarin we uitgebreid de tijd nemen om elkaar te leren kennen. Tijdens dit gesprek bespreken we onder andere de opvangbehoeften van het kind, eventuele speciale wensen of eisen, en de praktische aspecten van de opvang.

- **Rondleiding:** We bieden ouders de mogelijkheid om een rondleiding te krijgen in onze opvanglocatie, zodat ze een goed beeld kunnen krijgen van de omgeving waarin hun kind zal worden opgevangen. Tijdens de rondleiding kunnen ouders ook kennismaken met ons team en de sfeer proeven.
- **Inschrijfformulier:** Na het kennismakingsgesprek en de rondleiding kunnen ouders besluiten om hun kind in te schrijven. Ze ontvangen hiervoor een inschrijfformulier waarop ze alle benodigde informatie kunnen invullen, zoals persoonlijke gegevens, medische informatie en eventuele speciale behoeften van het kind.
- **Het moment en de wijze van bekendmaking van de mentor worden als volgt ingericht:** Zodra het kind start bij de BSO, wordt tijdens het intakegesprek aan de ouders en het kind meegedeeld wie de mentor is. De mentor stelt zichzelf voor en legt uit wat zijn/haar rol inhoudt, zoals het volgen van de ontwikkeling van het kind en het zijn van een eerste aanspreekpunt.

4.1 Wenbeleid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich snel op hun gemak voelen en zich kunnen aanpassen aan de nieuwe omgeving van de buitenschoolse opvang. Daarom hanteren we een wenbeleid dat gericht is op het geleidelijk en op maat laten wennen van kinderen aan onze opvang.

- **Geleidelijke opbouw:** We streven ernaar om het wennen aan de buitenschoolse opvang zo geleidelijk mogelijk te laten verlopen. Dit kan betekenen dat het kind in het begin kortere dagen aanwezig is en geleidelijk aan langer blijft. Ook kan het zijn dat het kind in het begin vaker door de ouder wordt opgehaald.
- **Vertrouwde objecten:** Om het kind te helpen wennen aan de nieuwe omgeving, moedigen we ouders aan om vertrouwde objecten van thuis mee te nemen, zoals een knuffel, dekentje of speelgoed. Deze vertrouwde objecten kunnen het kind troost bieden en helpen bij de overgang naar de opvang.
- **Individuele aanpak:** Elk kind is uniek en daarom stemmen we het wenproces af op de individuele behoeften en reacties van het kind. We houden nauwlettend in de gaten hoe het kind reageert op de nieuwe omgeving en passen het wenproces indien nodig aan om ervoor te zorgen dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt.

4.2 Mentorschap en observeren

Wij hechten veel waarde aan het welzijn en de ontwikkeling van elk kind. Daarom werken we met een mentorsysteem waarbij elk kind een vaste mentor toegewezen krijgt. Deze mentor heeft als taak om het kind te observeren, te ondersteunen en te begeleiden tijdens zijn of haar verblijf op de buitenschoolse opvang.

- **Vaste mentor:** Elk kind krijgt een vaste mentor toegewezen, die fungeert als een vertrouwenspersoon en aanspreekpunt voor het kind en zijn of haar ouders. De mentor bouwt een band op met het kind en volgt zijn of haar ontwikkeling nauwlettend.
- **Observeren:** De mentor observeert het gedrag, de emoties en de interacties van het kind tijdens zijn of haar verblijf op de buitenschoolse opvang. Door goed te observeren, kan de mentor eventuele bijzonderheden of zorgen tijdig signaleren en hierop inspelen.

- **Ondersteunen en begeleiden:** Op basis van de observaties biedt de mentor ondersteuning en begeleiding aan het kind. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat de mentor extra aandacht besteedt aan een kind dat zich wat teruggetrokken gedraagt, of dat hij of zij activiteiten aanbiedt die aansluiten bij de interesses en behoeften van het kind.
- **Communicatie met ouders:** De mentor onderhoudt regelmatig contact met de ouders om hen op de hoogte te houden van de ontwikkeling en het welzijn van hun kind. Dit kan bijvoorbeeld door middel van oudergesprekken of telefonisch contact.

4.3 Over de Ontwikkeling bij BSO Early Start

Bij BSO Early Start hechten we veel waarde aan de ontwikkeling van elk kind. Het komt soms voor dat we ons zorgen maken over de ontwikkeling of het gedrag van een kind. In dergelijke gevallen bespreken wij onze zorgen zo snel mogelijk met de ouders. We geloven in open communicatie en samenwerking, omdat we samen het beste kunnen doen voor het kind.

Kind gesprekken

Eens per jaar houden we kind gesprekken, gebaseerd op observaties van het kind. Dit initiatief komt van de mentor van het kind en heeft als doel om de stand van zaken met betrekking tot de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Tijdens deze gesprekken hebben we de gelegenheid om dieper in te gaan op specifieke vragen en/of bijzonderheden met betrekking tot het kind. We moedigen ouders aan om hun observaties en zorgen te delen, zodat we gezamenlijk kunnen kijken naar de beste aanpak.

Extra Afspraken

Naast de geplande kind gesprekken bestaat er ook de mogelijkheid om extra afspraken te maken. Dit kan op verzoek van de ouders of op voorstel van de mentor. We willen ervoor zorgen dat ouders zich gesteund voelen en dat er ruimte is voor het bespreken van eventuele zorgen of vragen die zij hebben over de ontwikkeling van hun kind.

4.4 Doorverwijzing naar Hulpverlening

Indien nodig of wenselijk kunnen wij ouders doorverwijzen naar een hulpverlenende instantie. We willen er zeker van zijn dat elk kind de ondersteuning krijgt die het nodig heeft om zich optimaal te ontwikkelen.

Bij BSO Early Start streven we naar een betrokken en ondersteunende omgeving waarin zowel kinderen als ouders zich gehoord en gesteund voelen. Samen kunnen we werken aan de ontwikkeling en het welzijn van ieder kind.

4.5 Belonen en corrigeren

Belonen en corrigeren van gedrag speelt een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen. Pedagogisch medewerkers stimuleren gewenst gedrag door middel van positieve aandacht en complimenten. Wanneer een kind ongewenst gedrag vertoont, wordt dit op een respectvolle en duidelijke manier gecorrigeerd. Hierbij houden wij er rekening mee dat het aanleren van gedrag een leerproces is.

Pedagogisch medewerkers observeren het gedrag van kinderen en proberen te begrijpen wat er achter het gedrag schuilgaat. Door oog te hebben voor de behoeften en gevoelens van het kind, kunnen zij beter inspelen op de situatie en het gedrag op een positieve manier begeleiden.

De nadruk ligt op het benoemen en versterken van gewenst gedrag. Kinderen leren hierdoor wat wél van hen verwacht wordt, in plaats van alleen wat niet mag. Wanneer er sprake is van ongewenst gedrag, wordt gekeken naar de oorzaak. Pedagogisch medewerkers staan open voor de achterliggende gevoelens van het kind en begeleiden het kind in het ombuigen van negatief gedrag naar positief gedrag.

In conflictsituaties krijgen kinderen, waar mogelijk, de ruimte om zelf tot een oplossing te komen. Dit draagt bij aan hun zelfstandigheid en sociale ontwikkeling. Wanneer kinderen er zelf niet uitkomen, of wanneer de fysieke of emotionele veiligheid in het geding is, grijpt de pedagogisch medewerker in en biedt passende begeleiding.

Bij BSO Early Start hanteren wij een positieve en respectvolle benadering in het omgaan met gedrag. Wij richten ons op het aanleren van gewenst gedrag en niet op het bestraffen van ongewenst gedrag.

Wanneer een kind ongewenst gedrag vertoont, handelen pedagogisch medewerkers als volgt:

1. Het gedrag wordt benoemd en er wordt uitgelegd waarom het niet gewenst is
2. Het kind wordt gewezen op gewenst alternatief gedrag
3. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind bij het herstellen van de situatie (bijvoorbeeld door excuses aan te bieden of samen een oplossing te zoeken)
4. Indien nodig wordt het kind kort uit de situatie gehaald om tot rust te komen (eventueel een boekje inkijken), waarna het weer aansluit bij een passende activiteit

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich geaccepteerd voelt als persoon, ook wanneer het gedrag wordt gecorrigeerd.

Wat wij niet doen:

- Het toepassen van lichamelijke straf
- Kinderen vernederen of kleineren
- Kinderen uitsluiten van de groep als straf
- Dreigen of angst aanjagen

Door deze aanpak creëren wij een veilige en positieve omgeving waarin kinderen leren van hun gedrag en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

4.6 Pesten

Bij pesten staat niet de schuldvraag centraal, maar het stoppen van het pestgedrag.

Onze pedagogisch medewerkers richten zich actief op het aanspreken van het inlevingsvermogen van de pester en eventuele meelopers. In situaties van pesten gaan we het gesprek aan met zowel de pester als de gepeste, en ook met de omstanders. We willen begrijpen waarom dit gedrag plaatsvindt en hoe de betrokken partijen zich erbij voelen.

We benadrukken bij de omstanders dat zij medeverantwoordelijk zijn en we bespreken samen met de kinderen hoe dit dynamiek werkt. We wijzen de kinderen erop dat zij dit destructieve patroon kunnen doorbreken door het gedrag van de pester af te keuren en hier niet aan deel te nemen. Wanneer een kind (of diens ouders) meldt dat er sprake is van pesten op de buitenschoolse opvang, nemen onze pedagogisch medewerkers dit uiterst serieus. We gaan zorgvuldig te werk door observaties en gesprekken met alle betrokken partijen, inclusief de ouders, om de situatie volledig te begrijpen en in kaart te brengen wat er binnen de groep speelt. Ons uitgangspunt is om actief te luisteren zonder

vooroordelen en een veilige omgeving te creëren waarin alle kinderen zich emotioneel beschermd voelen.

5 Eten en Drinken bij BSO Early Start

Wij streven ernaar om kinderen gezonde voeding aan te bieden, zodat ze een positieve eetervaring kunnen beleven. We geloven dat gezonde voeding essentieel is voor de groei en ontwikkeling van kinderen, daarom zorgen we ervoor dat ze dagelijks worden voorzien van gezonde snacks en drankjes.

Daarnaast vinden we het belangrijk om rekening te houden met dieetwensen en allergieën van de kinderen. Ons team staat in nauw contact met ouders om eventuele specifieke behoeften te bespreken en te accommoderen, zodat elk kind veilig en met plezier kan genieten van de maaltijden. We streven ernaar om een positieve en ondersteunende omgeving te creëren rondom eten en drinken, waar kinderen worden aangemoedigd om nieuwe voedingsmiddelen te proberen en gezonde eetgewoonten te ontwikkelen.

Gezonde Tussendoortjes

We moedigen ouders aan om gezonde snacks mee te geven, zoals een stukje fruit dat op een leuke en aantrekkelijke manier is gepresenteerd. Dit maakt het voor de kinderen nog aantrekkelijker om gezond te snacken. Heeft u leuke ideeën of suggesties voor gezonde snacks? Voel u vrij om dit te bespreken met onze pedagogisch medewerk(st)ers; we delen graag tips en inspiratie!

Broodmaaltijd

Wanneer de kinderen bij de BSO een broodmaaltijd hebben, stellen we een duidelijke volgorde voor. Ze beginnen met het kiezen van iets hartigs, zoals smeerkaas, vleeswaren (uitsluitend halal), pindakaas, cottage cheese, zuivelspread. Pas daarna mogen ze kiezen voor zoet beleg (woensdagmiddagen, studiedagen en in de vakanties). Op deze manier leren de kinderen om eerst gezonde, hartige opties te overwegen voordat ze voor zoet gaan. Wij waarderen de samenwerking met ouders in het bevorderen van gezonde eetgewoonten en kijken ernaar uit om samen met u een positieve impact te maken op de voedingskeuzes van de kinderen!

Allergieën en voeding

Wanneer een kind een allergie heeft, vragen wij ouders dit altijd vooraf aan ons door te geven. In verband met de veiligheid van het kind vragen wij ouders om bij allergieën zelf passende voeding of producten mee te geven. Op deze manier voorkomen wij dat een kind iets binnenkrijgt waar het allergisch voor is.

Wanneer een kind bepaalde producten niet lust of iets anders eet dan wat wij aanbieden, kunnen ouders dit met de BSO bespreken en zelf een alternatief voorstellen. Indien dit alternatief in overleg wordt goedgekeurd, kunnen ouders het zelf meegeven. Samen kijken we naar een passende oplossing.

De verantwoordelijkheid voor het meebrengen van speciale voeding in verband met allergieën/bijzonderheden ligt bij de ouders.

6 Personeel

Onze Pedagogische Beroepskrachten bij BSO Early Start

Bij BSO Early Start zorgen wij ervoor dat onze pedagogische beroepskrachten over de juiste kwalificaties beschikken. Al ons personeel heeft een diploma in op minimaal niveau 3 en/of 4, of een andere relevante pedagogische mbo- of hbo-kwalificatie conform de CAO Kinderopvang. Daarnaast zijn zij in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), die volgens de Wet Justitiële Documentatie moet worden overlegd bij aanvang van hun werkzaamheden. Dit geldt ook voor stagiaires, vrijwilligers en de directie. Vrijwilligers worden alleen ingezet op momenten waarop extra toezicht en/of hulp nodig is, zoals tijdens het buitenspelen of bepaalde activiteiten.

6.1 EHBO

We zorgen ervoor dat er altijd minstens één personeelslid met een geldig (kinder)EHBO-diploma, wat essentieel is voor het waarborgen van de veiligheid van de kinderen aanwezig is.

Inzet van Anders Gekwalificeerde Beroepskrachten

In situaties waar activiteiten, interesses, of de behoeften van de kinderen dat vereisen, kan BSO Early Start anders gekwalificeerde beroepskrachten inzetten. Dit kunnen mensen zijn met een andere beroepsachtergrond, talent of expertise, zoals sporters of professionele muzikanten, die een pedagogische module hebben afgerond. Zij zullen altijd samenwerken met een vast personeelslid om de continuïteit van de zorg te waarborgen.

6.2 VOG Verklaring

De veiligheid van kinderen staat bij ons voorop. Daarom zijn alle medewerkers binnen de kinderopvang en gastouders verplicht om in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Deze verklaring toont aan dat er geen strafbare feiten op naam staan die een belemmering vormen voor het werken met kinderen. Sinds maart 2013 geldt de continue screening, en vanaf maart 2018 is er ook een personenregister voor de kinderopvang ingesteld. Alleen mensen met een schoon strafblad kunnen zich registreren en in de kinderopvang werken.

Stagiaires en Beroepskrachten in Opleiding

Bij BSO Early Start zijn er regelmatig stagiaires aanwezig die een PM- of GPM-diploma willen behalen. Elke stagiaire heeft een geldige VOG en een stageovereenkomst. Ze doen mee aan vrijwel alle activiteiten onder begeleiding van een pedagogisch medewerk(st)er. Wij leggen aan de kinderen uit waarom er een stagiaire is en wat ze van haar of hem kunnen verwachten. Stagiaires staan nooit alleen op de groep en zijn altijd gekoppeld aan een vaste medewerker.

6.3 *Inzet van anders gekwalificeerde beroepskrachten, stagiairs, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers bij BSO Early Start*

Doelstelling

BSO Early Start streeft ernaar om een breed scala aan professionals, stagiairs en vrijwilligers een kans te bieden om bij te dragen aan onze buitenschoolse opvang, terwijl we tegelijkertijd een veilige en kwalitatief hoogwaardige opvangomgeving voor kinderen garanderen. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende rollen, hun verantwoordelijkheden, en onze aanpak voor begeleiding en integratie.

1. Anders Gekwalificeerde Beroepskrachten

Inzet:

Met ingang van juli 2024 is het toegestaan om anders gekwalificeerde beroepskrachten in te zetten in

de kinderopvang. BSO Early Start ziet dit als een kans om ons aanbod te verrijken met expertise op het gebied van bijvoorbeeld sport, cultuur of kunst.

- Anders gekwalificeerde beroepskrachten worden ingezet binnen de beroepskracht-kind ratio (BKR) mits zij de vereiste pedagogische module succesvol hebben afgerond.
- Taken richten zich op het aanbieden van gespecialiseerde activiteiten die bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, zoals creatieve werkvormen of sportprogramma's.
- Deze beroepskrachten werken altijd in samenwerking met een pedagogisch medewerker en zijn niet eindverantwoordelijk voor de groep.

2. Stagiairs en Beroepskrachten in Opleiding

Procedure:

- BSO Early Start zal is een erkend eerbedrijf, waardoor stagiaires van opleidingen zoals Helpende Zorg en Welzijn (niveau 1 en 2) en Pedagogisch Medewerker (niveau 3 en 4) bij ons hun stage kunnen volbrengen.
- Stagiairs en beroepskrachten in opleiding dienen vooraf een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) in te leveren en worden gekoppeld aan een vaste praktijkbegeleider.

Taken op basis van opleidingsniveau:

- Niveau 1 en 2 (Helpende Zorg en Welzijn): Huishoudelijke werkzaamheden, ondersteuning bij eetmomenten en activiteiten, hygiëne en schoonmaak.
- Niveau 3 en 4 (Pedagogisch Medewerker): Ondersteuning bij pedagogische taken, zoals het begeleiden van activiteiten, observeren van kinderen, en het creëren van een veilige omgeving.

Begeleiding:

- Iedere stagiair heeft een stagebegeleider die periodieke begeleidingsgesprekken voert en dagelijks feedback geeft.
- Hogere jaars stagiairs (niveau 3/4) kunnen, binnen hun leerdoelen, formatief worden ingezet. Dit gebeurt altijd onder toezicht van een gekwalificeerde pedagogisch medewerker.

3. Vrijwilligers en Groepshulpen

Inzet:

- Vrijwilligers en groepshulpen werken uitsluitend ondersteunend en boventallig.
- Taken zijn beperkt tot assisterende activiteiten zoals het begeleiden van uitstapjes, opruimen, of het klaarzetten van maaltijden. Zij mogen nooit medische handelingen uitvoeren of zelfstandig verantwoordelijk zijn voor een groep.

Begeleiding:

- Vrijwilligers werken onder directe supervisie van een pedagogisch medewerker en ontvangen duidelijke instructies over hun taken en verantwoordelijkheden.

Bij BSO Early Start zijn er nog geen vrijwilligers en of groepshulpen aanwezig.

Algemene Richtlijnen en Begeleiding

- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG): Alle stagiairs, vrijwilligers en anders gekwalificeerde beroepskrachten moeten een geldige VOG overleggen voorafgaand aan hun inzet.
- Verantwoordelijkheden: Geen enkele stagiair, vrijwilliger of anders gekwalificeerde beroepskracht is eindverantwoordelijk voor de groep. Zij werken altijd onder toezicht van een gediplomeerde pedagogisch medewerker.

- Ontwikkeling: Stagiairs en beroepskrachten in opleiding nemen deel aan vergaderingen, studiedagen en andere activiteiten die bijdragen aan hun professionele ontwikkeling.

BSO Early Start zet zich in om zorgvuldig en professioneel om te gaan met de inzet van anders gekwalificeerde beroepskrachten, stagiairs, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers. Dit biedt ons niet alleen de kans om een rijker aanbod voor kinderen te realiseren, maar ook om bij te dragen aan de ontwikkeling van toekomstige professionals in de kinderopvangsector. Voordat zij starten, worden alle noodzakelijke stappen genomen om hen te begeleiden, te instrueren en te koppelen aan onze organisatie, conform de wettelijke kaders en kwaliteitsnormen.

- Met andere woorden; Elke stagiaire heeft een vaste stagebegeleider, meestal een van de vaste pedagogisch medewerk(st)ers. De stagiaires voeren verschillende opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband, onder supervisie van hun begeleider of op dat moment aanwezige beroepskracht. De leidinggevende houdt toezicht op het totale opleidingsplan en onderhoudt contact met de diverse beroepsopleidingen.
- Bij BSO Early Start staat de ontwikkeling van zowel kinderen als pedagogisch personeel hoog in het vaandel, en we zijn er trots op een veilige, leerzame en stimulerende omgeving te bieden!

7 Beroepskracht-kind-ratio (BKR) en afwijken

Bij het formeren van de groep en het vaststellen van de leidster-kind-ratio hanteert BSO Early Start de richtlijnen zoals vastgesteld in de rekentool van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Deze rekentool wordt ingezet bij het opstellen van roosters om het benodigde aantal pedagogisch medewerkers voor elke groep te bepalen.

7.1 Groepsratio/ kind – ratio

○ *Leeftijdsopbouw van Basisgroepen*

Sinds de uitbreiding van de buitenschoolse opvang van 13 naar 18 kinderen is de personele bezetting aangepast. De BSO werkt nu met twee beroepskrachten. Hiermee blijft de beroepskracht-kindratio (BKR) binnen de wettelijke norm en wordt voldoende aandacht en begeleiding per kind gewaarborgd.

Bij het inroosteren van beroepskrachten wordt gestreefd naar vaste gezichten voor de kinderen van 4 tot 13 jaar, zodat de stabiliteit en het gevoel van veiligheid binnen de groep behouden blijven. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig ingewerkt om de continuïteit in begeleiding te waarborgen.

Leeftijdsopbouw van basisgroepen

Gedurende de opvang worden de kinderen in de leeftijdscategorie van 4 tot 13 jaar van maandag tot en met vrijdag in dezelfde **basisgroep Early Start** opgevangen. Wij hanteren een verticale groep per dag met maximaal 18 kinderen. In de basisgroep vinden de vaste momenten van de dag plaats, zoals binnenkomst, activiteiten, eet- en drinkmomenten, tussentijdse snacks en het ophalen door ouders.

De kinderen blijven in één basisgroep, maar de grotere groepsomvang vraagt om extra aandacht voor rust, overzicht en de verschillende ontwikkelingsniveaus binnen de brede leeftijdsgroep. De beroepskrachten verdelen de aandacht bewust over de kinderen, stimuleren kleine sub groepjes bij activiteiten (bijvoorbeeld per leeftijd of interesse) en zorgen voor een veilige, voorspelbare sfeer.

Binnen de groep wordt rekening gehouden met de uiteenlopende behoeften en interesses van jongere en oudere kinderen. Activiteiten worden zodanig vormgegeven dat ieder kind wordt uitgedaagd op zijn of haar eigen niveau. Voor de jongere kinderen (4– 6/7 jaar) ligt de nadruk op

spelenderwijs ontdekken, samenwerking en motorische ontwikkeling, terwijl oudere kinderen (8–13 jaar) meer ruimte krijgen voor zelfstandigheid, creativiteit en het nemen van verantwoordelijkheid. Bij gezamenlijke activiteiten wordt gezorgd voor differentiatie in moeilijkheidsgraad en keuzevrijheid, zodat alle kinderen kunnen deelnemen op een manier die past bij hun leeftijd en ontwikkelingsfase.

○ **Werkwijze en Begeleiding bij Personele Inzet**

Om de BKR te garanderen en de kwaliteit van de opvang te waarborgen, gelden de volgende afspraken:

1. Inzet van gekwalificeerd personeel: Alleen medewerkers met de juiste opleiding mogen zelfstandig groepen begeleiden.
2. Gebruik van assistentie: Anders gekwalificeerde beroepskrachten, stagiairs en vrijwilligers mogen alleen ondersteunen onder direct toezicht van een gekwalificeerde beroepskracht.
3. Extra inzet bij speciale situaties: Bij uitstapjes, bijzondere activiteiten of drukke dagen wordt indien nodig extra personeel ingezet.
4. Overzicht en planning: De personeelsplanning wordt tijdig opgesteld, waarbij altijd rekening wordt gehouden met de opvangtijden en de BKR.

○ **Dienstitijden van Medewerkers**

De dienstitijden van medewerkers worden afgestemd op de openingstijden van de BSO en de verwachte aanwezigheid van de kinderen:

1. Voor schooltijd van 5.30u – 8.30u:
Medewerkers starten vóór de eerste kinderen arriveren, om de ruimte klaar te maken.
2. Na schooltijd van 14.30u -18.30u (ma-di-do-vr)/ 12.30u -18.30u (wo)
Medewerkers beginnen hun dienst voordat de kinderen aankomen en blijven tot alle kinderen zijn opgehaald en de ruimte is opgeruimd.
3. Vakantiedagen en studiedagen van 5.30u – 18.30u:
Tijdens dagen met langere opvanguren wordt het rooster zo ingericht dat er gedurende de hele dag voldoende beroepskrachten aanwezig zijn, waarbij de pauzetijden van medewerkers worden ingeroosterd zonder dat dit de BKR beïnvloedt.

7.2 Afwijken van BKR

Tijdens reguliere opvangdagen wijken wij af:

- Van 14:30 uur tot 15:00 uur wordt er maximaal 30 minuten per dag afgeweken van het BKR.

Tijdens vakantieperiodes, studiedagen wijken wij af:

- Tussen 8:00 uur en 9:00 uur, tussen 13:00 uur en 14:00 uur, en tussen 16:00 uur en 17:00 uur wordt er maximaal 3 uur per dag afgeweken van het BKR.
- Tussen 9:00 uur en 13:00 uur, en tussen 14:00 uur en 16:00 uur en tussen 17.00u en 18.30u wordt er niet afgeweken van het BKR.

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) wordt gedurende de dag nauwkeurig bewaakt.

Op rustige momenten, zoals aan het begin en einde van de dag, kan er volgens de wettelijke regels tijdelijk worden afgeweken van de BKR. Dit gebeurt uitsluitend binnen de toegestane tijden.

Pauzes van pedagogisch medewerkers worden zo gepland dat de veiligheid en het toezicht op de groep gewaarborgd blijven. Indien nodig wordt een collega ingezet om de BKR te handhaven.

7.3 Vierogenprincipe en cameratoezicht

Bij **BSO Early Start** staan de veiligheid, het welzijn en het vertrouwen van kinderen, ouders en medewerkers voorop. Wij vinden het belangrijk dat ouders hun kind met een gerust hart aan onze zorg kunnen toevertrouwen. Daarom maken wij gebruik van cameratoezicht als aanvullende veiligheidsmaatregel, volledig binnen de kaders van de geldende privacywetgeving (AVG).

Waarom maken wij gebruik van cameratoezicht?

Hoewel het vierogenprincipe binnen de buitenschoolse opvang niet wettelijk verplicht is, kiest BSO Early Start er bewust voor om dit principe toe te passen. Binnen BSO Early Start vinden wij het belangrijk dat pedagogisch medewerkers altijd zichtbaar en/of hoorbaar kunnen zijn voor een andere volwassene. Wij geven hier invulling aan door onder andere gebruik te maken van cameratoezicht.

Met cameratoezicht geven wij op een verantwoorde en professionele manier invulling aan dit principe. Op momenten waarop één pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is, kan de directie op afstand live meekijken. Hiermee dragen wij bij aan een veilige en transparante opvangomgeving voor zowel de kinderen als onze medewerkers.

Werking van het camerasysteem

De camera is beveiligd aangesloten op het internet en uitsluitend toegankelijk voor de directie via een beveiligde inlog.

Het camerasysteem is uitsluitend bedoeld voor **live toezicht**. Er worden geen camerabeelden opgenomen of opgeslagen.

Locatie van de camera

BSO Early Start beschikt over één centrale groepsruimte waar alle opvangactiviteiten plaatsvinden. In deze ruimte hangt één duidelijk zichtbare camera die gericht is op de groepsruimte. Hiermee is voldoende overzicht aanwezig om de veiligheid binnen de groep te waarborgen.

Ouders, medewerkers en andere betrokkenen worden geïnformeerd over het cameratoezicht:

- Tijdens de rondleiding en intake;
- Via het pedagogisch beleid;
- Via het personeelsbeleid;
- Tijdens de sollicitatieprocedure van nieuwe medewerkers.
- Daarnaast is bij de ingang van de locatie duidelijk zichtbaar door middel van een sticker aangegeven dat binnen de locatie cameratoezicht aanwezig is.

Toegang tot de beelden

Alleen de directie van BSO Early Start heeft toegang tot de livebeelden. Indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid of de continuïteit van de opvang, kan een aangewezen vervangend leidinggevende tijdelijk toegang krijgen.

Gebruik van de beelden

Het gebruik van de camerabeelden is strikt beperkt tot veiligheidsdoeleinden en de uitvoering van het vierogenprincipe.

Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Beelden worden uitsluitend live bekeken en niet opgenomen of opgeslagen;
- Beelden worden alleen gedeeld met bevoegde instanties, zoals politie of hulpverleningsdiensten, wanneer hiervoor een wettelijke verplichting of aantoonbare noodzaak bestaat.

Privacy

De privacy van kinderen, ouders en medewerkers wordt zorgvuldig beschermd. Cameratoezicht wordt uitsluitend ingezet ter bevordering van de veiligheid en ter ondersteuning van het vierogenprincipe.

Camerabeelden zijn niet bedoeld om de ontwikkeling van kinderen te volgen of voor persoonlijke terugkijkverzoeken. Ouders of verzorgers kunnen daarom geen inzage krijgen in de livebeelden.

Geen ander gebruik van camerabeelden

BSO Early Start gebruikt camerabeelden nooit voor commerciële doeleinden, promotie of sociale media. Beelden worden niet gekopieerd, verspreid, afgedrukt of verstrekt aan derden, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat.

7.4 Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering - Inzet pedagogisch/coach beleidsmedewerker

Vanuit de wet IKK (Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) moet elke kinderopvang per 1 januari 2019 een pedagogisch beleidsmedewerker hebben die de pedagogisch medewerkers coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. De coaching moet minimaal jaarlijks plaatsvinden.

BSO Early Start hecht belang aan medewerkers die goed kunnen inspelen op de behoefte van een kind en medewerkers die kinderen een veilige plek kunnen bieden om tot ontwikkeling te komen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt hierin voor een groot deel bepaald door onze pedagogisch medewerkers. Vanuit BSO Early Start besteden we aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak.

Onze pedagogisch coach richt zich op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers. De coach begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces op pedagogisch gebied. Afhankelijk van de behoeftes van pedagogisch medewerkers, het team en vanuit het beleid worden er vormen van coaching aangeboden. Dit betreft bijvoorbeeld coaching-on-the-job, coaching gesprekken (individueel of in teamverband), trainingen en andere vormen van deskundigheidsbevordering. De pedagogisch coach fungeert ook als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan, en geeft adviezen ter verbetering van dit beleid.

Het doel van deze functie is: 'het coachen van onze pedagogisch medewerkers vanuit het pedagogisch beleid ten behoeve van het mede verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden'.

Alle pedagogisch medewerkers, zowel vaste als inval, ontvangen jaarlijks een vorm van coaching door de pedagogisch coaches. Om de inzet van de pedagogisch coach te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch

medewerkers). Een fulltime-equivalent (fte) is een rekeneenheid waarmee de omvang van een functie kan worden uitgedrukt. Deze uren naar eigen inzicht over de beroepskrachten verdelen. Daarin is dus maatwerk mogelijk.

8 BSO op Maat

Bij BSO Early Start streven we naar flexibiliteit in onze opvangdiensten om tegemoet te komen aan de diverse behoeften van ouders en verzorgers. Onze Flexibele BSO biedt ouders de mogelijkheid om opvangdagen vooraf aan te passen binnen een vastgesteld kader, wat zorgt voor gemak en gemoedsrust.

- **Aanpassingsmogelijkheden:** Ouders kunnen de opvangdagen voor hun kind vooraf aanpassen binnen de beschikbare mogelijkheden en het vastgestelde kader. Dit stelt ouders in staat om hun opvangschema aan te passen aan veranderende behoeften en omstandigheden.
- **Maatwerk:** Ons team werkt nauw samen met ouders om een op maat gemaakt schema te creëren dat voldoet aan hun individuele behoeften en planning. We begrijpen dat elke situatie uniek is en passen ons aan om tegemoet te komen aan de wensen van ouders en verzorgers.
- **Flexibiliteit:** We streven naar een perfecte balans tussen structuur en flexibiliteit in onze opvangdiensten. Door flexibel te zijn en rekening te houden met individuele behoeften, kunnen we een opvangervaring bieden die aansluit bij de levensstijl en planning van elk gezin.

Belangrijk:

- De voorschoolse opvang (VSO) wordt aangeboden als aanvullende service en is uitsluitend af te nemen in combinatie met de buitenschoolse opvang (BSO) of in combinatie met volledige vakantiedagen. Studie- en margedagen worden hierbij standaard meegenomen in de berekening.
- BSO Early Start biedt uitsluitend opvang op basis van een 52 weken overeenkomst. Indien hiervan wordt afgeweken, wordt voor de gehele contractvorm het uurtarief gehanteerd dat gelijk is aan het tarief voor de afname van één opvangdag.
- De afgenomen uren worden, indien noodzakelijk, jaarlijks per 1 september aangepast wanneer de studie- en margedagen van het voorgaande schooljaar afwijkt bij aanvang van het nieuwe schooljaar.

8.1 Extra dagdelen en ruilen

Wij streven ernaar een flexibele en op maat gemaakte opvangervaring die voldoet aan de behoeften van elk gezin. We begrijpen dat er soms behoefte kan zijn aan extra opvangdagdelen of aanpassingen in het opvangschema. Daarom bieden we ouders de mogelijkheid om extra dagdelen aan te vragen en opvangdagen te ruilen, indien nodig.

Ouders kunnen de wijziging indienen door een persoonlijk gesprek in te plannen of via e-mail contact met ons op te nemen. Het is belangrijk op te merken dat het afnemen van extra opvangdagdelen buiten de overeenkomst alleen mogelijk is als er geen extra pedagogisch medewerker voor hoeft te worden ingezet.

Indien ouders een extra opvang dag (of dagdeel) hebben aangevraagd en goedgekeurd hebben gekregen, maar deze binnen 15 dagen gewijzigd moet worden, bieden we de mogelijkheid om deze dag te ruilen met een andere dag waar minder kinderen zijn in verhouding tot het personeel. Dit stelt ouders in staat om hun opvangschema flexibel aan te passen aan veranderende behoeften, terwijl we tegelijkertijd streven naar een optimale benutting van onze opvangfaciliteiten en personeelscapaciteit.

Met deze werkwijze willen we ouders de nodige flexibiliteit bieden, terwijl we ervoor zorgen dat onze opvangdiensten efficiënt en effectief worden ingezet voor het welzijn van alle kinderen.

8.2 De dagindeling

Wij streven naar een gestructureerde dagindeling die ruimte biedt voor diverse activiteiten en vrije tijd voor de kinderen. Onze dagindeling ziet er als volgt uit:

- 14:30 – 14:45 uur: Aankomst en ontvangst van de kinderen
- 14:45 - 15:30 uur: Gezonde snack en drinkpauze
- 15:30 - 17:00 uur: Gezamenlijke activiteit buiten (mits het weer het niet toelaat), zoals sport en spel, creatieve workshops, of educatieve projecten
- 17:00 - 18:00 uur: Vrije speeltijd en buitenspelen, waarbij kinderen zelf kunnen kiezen aan welke activiteiten ze deelnemen, eten van tussendoortje.
- 18:00 - 18:30 uur: Ophaalmoment en overdracht aan ouders

Tijdens vakantieperiodes hanteren we aangepaste openingstijden om tegemoet te komen aan de behoeften van ouders en verzorgers. Onze dagindeling tijdens vakanties ziet er als volgt uit:

- 5.30:9.00: Aankomst en ontvangst van de kinderen
- 9:00 - 10:30 uur: Gezamenlijke activiteit, zoals uitstapjes, themadagen, of speciale workshops
- 10:30 - 11:00 uur: Tussendoortje en drinkpauze
- 11:00 - 12:30 uur: Vervolg van de activiteit of vrije speeltijd, afhankelijk van de planning
- 12:30 - 13:30 uur: Lunchpauze
- 13:30 - 15:00 uur: Middagprogramma met afwisselende activiteiten, zoals knutselen, buitenspelen, of sport en spel
- 15:00 - 15:30 uur: Tussendoortje (fruit en rauwkost) en drinkpauze
- 15:30 - 17:00 uur: Voortzetting van de middagactiviteiten of vrije speeltijd
- 17:00 - 18:30 uur: Gezamenlijke afsluiting van de dag, waarbij we reflecteren op de activiteiten en ervaringen van de dag

Tijdens vakanties kan de dagindeling variëren en worden er vaak extra activiteiten georganiseerd. We streven ernaar om een gebalanceerde mix van activiteiten, uitjes en vrije tijd aan te bieden, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en plezier kunnen hebben.

8.3 Inrichting groepsruimte

Wij hechten veel belang aan een stimulerende en veilige omgeving voor alle kinderen. Onze groepsruimte is zorgvuldig ingericht om een omgeving te creëren waarin kinderen zich vrij kunnen bewegen, ontdekken en ontwikkelen. Hieronder vind je meer informatie over de inrichting van onze groepsruimte:

- **Ruime en uitnodigende speelruimte:** Onze groepsruimte biedt voldoende ruimte voor kinderen om vrij te spelen, te ontdekken en sociale interacties aan te gaan met leeftijdsgenoten.
- **Diverse speelhoeken:** We hebben verschillende speelhoeken ingericht om tegemoet te komen aan de verschillende interesses en behoeften van kinderen. Denk hierbij aan een knutselhoek/creatieve hoek, een bouwhoek, een leeshoek.

- **Veilige en uitdagende materialen:** We zorgen ervoor dat al het speelgoed en de materialen in onze groepsruimte voldoen aan de veiligheidsnormen en uitdagend zijn voor de ontwikkeling van kinderen.

8.4 Samenwerking met de basisschool

Bij BSO Early Start streven we naar een nauwe samenwerking met de basisschool om de overgang van school naar buitenschoolse opvang zo soepel mogelijk te laten verlopen en de ontwikkeling van elk kind te ondersteunen. Hieronder vind je meer informatie over onze samenwerking met de basisschool:

- **Overdracht en communicatie:** We onderhouden regelmatig contact met de basisschool om informatie uit te wisselen over de ontwikkeling, behoeften en interesses van de kinderen. Dit helpt ons om de opvang zo goed mogelijk af te stemmen op de schooltijden en activiteiten van de kinderen.
- **Ondersteuning bij huiswerk en activiteiten:** We bieden ondersteuning bij het maken van huiswerk en stimuleren kinderen om deel te nemen aan leerzame en creatieve activiteiten die aansluiten bij hun schoolwerk en interesses.
- **Overgangsperiode:** We besteden speciale aandacht aan de overgangsperiode van school naar buitenschoolse opvang, vooral voor nieuwe kinderen. We creëren een warme en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich snel op hun gemak voelen en hun plekje vinden.

9 Uitgelicht

9.1 Ziekte en gezondheid

We nemen de gezondheid en veiligheid van alle kinderen zeer serieus. Wanneer een kind ziek is of symptomen vertoont van een besmettelijke ziekte, vragen we ouders dringend om het kind telefonisch af te melden voordat het naar de BSO komt. Als een kind toch ziek aankomt of tijdens de opvang ziek wordt, zal een pedagogisch medewerker direct contact opnemen met de ouders om af te spreken wie het kind komt ophalen en wanneer.

Tijdens het wachten op het ophalen wordt het zieke kind verzorgd op een rustige plek, afgezonderd van andere kinderen, om de verspreiding van ziektekiemen te voorkomen. Wanneer er sprake is van een besmettelijke ziekte of aandoening, volgen we strikt de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) en informeren we de ouders hierover.

Indien nodig kan het zieke kind tijdelijk de BSO niet bezoeken om de gezondheid van andere kinderen te beschermen. We werken samen met ouders om ervoor te zorgen dat alle kinderen veilig en gezond kunnen deelnemen aan onze opvangactiviteiten.

9.2 Privacy

De privacy van kinderen en ouders/verzorgers wordt strikt gerespecteerd. Onze medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht en mogen alleen informatie over personen aan derden verstrekken na voorafgaande goedkeuring van de betrokken persoon.

9.3 Meldcode kindermishandeling

De meldcode kindermishandeling is een belangrijk instrument dat gebruikt wordt om signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld vroegtijdig te herkennen, te bespreken, te melden en zo nodig hulp te bieden. Deze meldcode is bedoeld voor professionals in onder andere het onderwijs, de zorg, kinderopvang en hulpverlening, om hen te ondersteunen bij het adequaat handelen bij vermoedens van kindermishandeling.

De meldcode kindermishandeling bestaat uit vijf stappen:

Signalen herkennen: Professionals worden aangemoedigd om signalen van mogelijke kindermishandeling of huiselijk geweld te herkennen. Dit kunnen zowel fysieke als gedragsmatige signalen zijn.

Overleggen met een collega en raadplegen van deskundigen: Bij het vermoeden van kindermishandeling is het belangrijk om binnen de organisatie overleg te plegen met een collega. Ook kan het raadplegen van deskundigen, zoals een vertrouwensarts of Veilig Thuis, bijdragen aan het nemen van een juiste beslissing.

Gesprek met de ouders: Als er voldoende vermoeden is van kindermishandeling, gaan professionals het gesprek aan met de ouders. Het doel is om de zorgen te delen en samen te werken aan een oplossing.

Wegen van het geweld of de kindermishandeling: Op basis van de verzamelde informatie wordt beoordeeld of er sprake is van acuut gevaar en of melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is.

Beslissen en handelen: Als na afweging van alle informatie blijkt dat er sprake is van een ernstige situatie, wordt contact opgenomen met Veilig Thuis om een melding te doen. Indien nodig wordt verdere hulp ingeschakeld om het kind en het gezin te ondersteunen.

De meldcode kindermishandeling is een leidraad voor professionals om op een zorgvuldige en gestructureerde manier te handelen bij vermoedens van kindermishandeling. Het doel is om de veiligheid en het welzijn van het kind te waarborgen en hulp te bieden aan gezinnen waarin kindermishandeling voorkomt.

9.4 Achterwachtregeling

Indien er slechts één leidster aanwezig is op het kinderdagverblijf en de BKR wordt niet overschreden, dan is een achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen ambulance aanrijdtijden op het kinderdagverblijf aanwezig kan zijn. Dit zijn de directeur of mevrouw S. Barutcu.

9.5 Oudercommissie bij BSO Early Start

Bij BSO Early Start hechten we veel waarde aan de wensen en behoeften van de ouders. Om ervoor te zorgen dat uw stem gehoord wordt, hebben we een oudercommissie samengesteld. Deze commissie bestaat uit betrokken ouders die zich inzetten voor de belangen van alle ouders en kinderen in onze opvang.

Vergaderingen en Communicatie

De leden van de oudercommissie komen twee keer per jaar bijeen voor vergaderingen. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we belangrijke onderwerpen, delen we ervaringen en brengen we suggesties en ideeën in over ons kinderdagverblijf en de BSO. Bovendien onderhouden we regelmatig contact met de oudercommissie om actuele zaken te bespreken en feedback te ontvangen.

Adviserende Rol

De oudercommissie heeft een adviserende rol en biedt ons waardevolle inzichten die ons helpen om de kwaliteit van onze opvang te verbeteren. Door samen te werken met de oudercommissie, kunnen we beter inspelen op de wensen en verwachtingen van ouders, wat uiteindelijk ten goede komt aan de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen.

We moedigen alle ouders aan om actief deel te nemen en hun gedachten en ideeën te delen, zodat we samen een fijne en veilige omgeving kunnen creëren voor onze kinderen.

BSO Early Start heeft nog geen actieve oudercommissie!

10 Klachtenregeling

10.1 Interne Klachtenprocedure

BSO Early Start is aangesloten bij de Geschillencommissie. Als u een klacht of verbeterpunt heeft, kunt u dit het beste eerst bespreken met de direct betrokkene en/of de leidinggevende van de direct betrokkene. Mocht u er toch niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie. Dit is een onafhankelijke, externe partij die uw klacht verder zal behandelen.

Bij BSO Early Start doen we ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de wensen van alle ouders en kinderen worden behartigd. Toch kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Wij nemen uw klacht altijd serieus en streven ernaar om deze samen met u op te lossen.

Escalatie naar de Leidinggevende/directeur

Mocht de klacht niet naar wens worden afgehandeld, dan kunt u zich wenden tot de leidinggevende van de BSO. Zij zal uw zorgen verder onderzoeken en proberen tot een oplossing te komen.

10.2 Externe klachtenprocedure

Indien u nog steeds niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht via onze interne procedures, heeft u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Uw klacht wordt dan een officieel geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie zal uw geschil beoordelen en u ontvangt een bindende uitspraak. Dit betekent dat beide partijen zich aan de uitspraak moeten houden en dat er geen hoger beroep mogelijk is. Wij waarderen uw feedback en zijn er om samen met u te werken aan een oplossing.

Uw tevredenheid is voor ons van groot belang!