



Veiligheid & gezondheid beleidsplan

Dit beleid/protocol is beschikbaar op de locatie, zodat het door alle betrokkenen ingezien en bestudeerd kan worden.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 Missie, Visie en Doelen	4
3 Omgaan met grote risico's	5
 Toezicht en begeleiding	5
<i>Fysieke Veiligheid</i>	<i>6</i>
<i>Sociale Veiligheid</i>	<i>7</i>
<i>Gezondheidsrisico's</i>	<i>12</i>
4 Omgang met Kleine Risico's	15
Betrokkenheid van kinderen	16
5 Risico-inventarisatie	16
6 Thema's Uitgelicht	16
<i>Grensoverschrijdend Gedrag</i>	<i>16</i>
<i>Grensoverschrijdend Gedrag Tussen Kinderen</i>	<i>17</i>
Plan van aanpak (schematisch/ beknopt)	18
1. Fysieke Veiligheid	18
2. Sociale Veiligheid	18
3. Gezondheidsrisico's	19
<i>Achterwachtregeling</i>	<i>19</i>
Vierogenprincipe en cameratoezicht	19
<i>Waarom maken wij gebruik van cameratoezicht?</i>	<i>19</i>
<i>Werking van het camerasysteem</i>	<i>20</i>
<i>Locatie van de camera</i>	<i>20</i>
<i>Toegang tot de beelden</i>	<i>20</i>
<i>Gebruik van de beelden</i>	<i>20</i>
<i>Privacy</i>	<i>20</i>
<i>Geen ander gebruik van camerabeelden</i>	<i>21</i>
7 EHBO - Regeling	21
8 Beleidscyclus	21
9 Communicatie en Afstemming	22
<i>Intern (pedagogisch professionals, stagiaires, vrijwilligers)</i>	<i>22</i>
<i>Extern (ouders en andere betrokkenen)</i>	<i>23</i>

1 Inleiding

BSO Early Start, opgericht in 2024, zit in basisschool De Jonge Wereld en is gevestigd aan de Den helderstraat 250, 2547 ST. Als kleinschalige buitenschoolse opvang richten wij ons op kinderen van 4 tot 13 jaar, waarbij we een veilige en vertrouwde omgeving bieden waar kinderen zich thuis voelen. Onze groep biedt opvang aan respectievelijk 18 kinderen, waarbij kleinschaligheid en persoonlijke aandacht voorop staan. De werkwijze en pedagogische visie van BSO Early Start sluiten nauw aan bij die van basisschool De Jonge Wereld, wat zorgt voor een naadloze overgang tussen school en opvang.

Ontwikkeling en groei bij BSO Early Start

BSO Early Start staat voor ontwikkeling, groei en het tot bloei komen van kinderen. Wij creëren een stimulerende omgeving waarin kinderen zich zowel sociaal als emotioneel kunnen ontwikkelen. Onze gediplomeerde pedagogisch professionals werken met passie, warmte en betrokkenheid om ervoor te zorgen dat ieder kind zich welkom en veilig voelt. Hierbij zorgen wij voor een gezonde balans tussen ontspanning, spel en uitdaging, zodat elk kind op zijn of haar eigen tempo kan groeien.

Veiligheid en gezondheid

Bij BSO Early Start staat de veiligheid en gezondheid van kinderen centraal. Wij werken volgens de geldende wet- en regelgeving en hebben onze opvang zo ingericht dat deze voldoet aan de hoogste veiligheidsnormen. Ons team is goed opgeleid en beschikt over kennis van kinder-EHBO en de meldcode kindermishandeling. Daarnaast zijn er diverse protocollen en afspraken om incidenten te voorkomen en de veiligheid te waarborgen.

In dit document beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen:

1. Fysiek veiligheid
2. Sociale veiligheid
3. Gezondheidsrisico's

Hoewel we niet alle risico's kunnen uitsluiten, leren wij kinderen om op een verantwoorde manier met uitdagingen om te gaan. Dit draagt bij aan hun weerbaarheid en zelfstandigheid, vaardigheden die ook thuis van pas komen. Onze werkwijze wordt jaarlijks gecontroleerd door de GGD, waarbij de rapporten openbaar toegankelijk zullen zijn.

Wij kijken ernaar uit om samen met alle betrokkenen een omgeving te creëren waar kinderen zich volop kunnen ontwikkelen en ontplooien, en waar zij iedere dag met plezier naar toe gaan!

2 Missie, Visie en Doelen

Missie

Bij BSO Early Start streven we naar het bieden van een veilige en gezonde omgeving voor kinderen. Dit realiseren we door:

- **Bescherming tegen grote risico's:** We hanteren strikte protocollen voor veiligheid en gezondheid om grote risico's uit te sluiten. Jaarlijks vullen we een risico-inventarisatie in, waarna we acties ondernemen om eventuele risico's aan te pakken.
- **Leren omgaan met kleine risico's:** We leren kinderen om kleine risico's te begrijpen en ermee om te gaan. Dit doen we aan de hand van huisregels, zoals het lopen binnen en het aan elkaar geven van speelgoed i.p.v. gooien met speelgoed. Daarnaast leren we de kinderen ook hoe ze hygiënisch kunnen handelen.

Visie

BSO Early Start werkt vanuit passie en heeft als doel een belangrijke bijdrage te leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. We zien onszelf als een verlengstuk van thuis, waarbij we inspelen op de behoeften van zowel ouders als kinderen. Een veilige en gezonde omgeving is de basis waarop we kinderen uitdagen om nieuwe situaties aan te gaan en te groeien in hun vaardigheden.

Doel

Op basis van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) hebben wij als doel een Veiligheids- en Gezondheidsbeleid te creëren waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Onze belangrijkste aandachtspunten zijn:

- **Bewustwording van risico's:** Elk jaar voeren we een risico-inventarisatie uit en bespreken we de resultaten in teamoverleggen. Medewerkers kunnen hun ervaringen delen, en we nemen actie waar nodig. Eventuele risico's of incidenten worden direct bij de leidinggevende gemeld en opgevolgd.
- **Beleid voor grote risico's:** In dit beleid wordt beschreven hoe wij grote risico's aanpakken. Incidenten worden geregistreerd en maandelijks geëvalueerd. Bij herhaling van een ongeval ondernemen we direct actie. We volgen strikte protocollen om gezondheidsrisico's te beperken en houden bij welke kinderen besmettelijke ziekten hebben gehad, zodat we snel kunnen reageren bij nieuwe gevallen.
- **Sociale veiligheid:** We hanteren protocollen voor situaties zoals vermissing en kindermishandeling. Door deze protocollen te volgen, proberen we sociale risico's zo goed mogelijk te beheersen en waar nodig snel in te grijpen.
- **Open communicatie met betrokkenen:** We blijven in gesprek met medewerkers, ouders en externe partijen. Dagelijkse overdrachten en oudergesprekken helpen ons om open communicatie te waarborgen. Bij ons staat samenwerking en dialoog centraal. Zo creëren we een veilige, gezonde en harmonieuze omgeving voor alle kinderen.

3 Omgaan met grote risico's

In dit hoofdstuk bespreken we de belangrijkste grote risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid die binnen BSO Early Start onze aandacht hebben. Om de kans op incidenten zoveel mogelijk te verkleinen, hanteren wij verschillende protocollen en procedures. Deze risico's zijn onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Voor elk van deze categorieën hebben wij protocollen opgesteld om de veiligheid van de kinderen en medewerkers te waarborgen.

Fysieke Veiligheid

De fysieke veiligheid van de kinderen is van het grootste belang. Om ongelukken te voorkomen, hanteren wij de volgende protocollen:

- Protocol warm weer: Bescherm kinderen tegen hitte en oververhitting.
- Protocol veiligheid: Bevat algemene veiligheidsmaatregelen voor de inrichting en activiteiten.
- Protocol vervoer: Regels voor veilig vervoer van kinderen tijdens eventuele uitstapjes.
- Protocol vermissing: Stappenplan voor het handelen bij vermissing van een kind.
- Protocol verstikking: Bevat preventieve maatregelen en actieplannen indien het toch mis gaat.
- Protocol verdrinking: Bevat de genomen maatregelen, afspraken en richtlijnen.
- Protocol brandgevaar: Bevat de genomen maatregelen, afspraken en richtlijnen.
- Registratie van ongevallen en gevaarlijke situaties: Elke gebeurtenis wordt geregistreerd en geanalyseerd om herhaling te voorkomen.

Toezicht en begeleiding

Binnen BSO Early Start wordt te allen tijde toezicht gehouden op de kinderen. Dit houdt in:

- Tijdens binnen activiteiten is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig in de groepsruimte.
- Tijdens buitenspelen wordt actief toezicht gehouden en verspreiden medewerkers zich over het speelterrein.
- Bij uitstapjes wordt vooraf een risico-inschatting gemaakt en wordt de begeleiding aangepast aan de groepsgrootte en activiteit.
- Bij overgangsmomenten (halen/brengen) worden presentielijsten gecontroleerd.

Op deze manier zorgen wij voor een veilige en overzichtelijke omgeving voor alle kinderen.

Sociale Veiligheid

Sociale veiligheid is essentieel voor het welzijn van de kinderen. We zorgen voor een veilige omgeving door de volgende protocollen te volgen:

- Protocol vermissing: Bevat preventieve maatregelen en actieplannen voor het geval een kind vermist wordt.
- Pedagogisch beleid: Richtlijnen voor het pedagogisch handelen van de medewerkers om een veilige en positieve sfeer te waarborgen.
- Protocol kindermishandeling: Stappenplan om kindermishandeling te signaleren en melden volgens de meldcode.

Gezondheid

Om de gezondheid van kinderen en medewerkers te waarborgen, hanteren we strikte hygiëne- en gezondheidsprotocollen:

- Protocol warm weer: Maatregelen ter bescherming tegen uitdroging en zonnebrand.
- Protocol zieke kinderen en medicatie: Richtlijnen voor het omgaan met zieke kinderen en het toedienen van medicijnen.
- Protocol hygiëne: Dagelijkse en wekelijkse schoonmaak- en desinfectieroutines om infecties te voorkomen.
- Protocol hoofdluis: Actieplan voor het signaleren en behandelen van hoofdluis.
- Protocol voedsel: Veiligheidseisen voor de bereiding en opslag van voedsel.
- Schoonmaaklijsten: Controlelijsten voor dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden.
- Medicijnverklaring: Documenten voor het veilig toedienen van medicijnen aan kinderen.
- Protocol allergieën: Maatregelen om kinderen met voedsel- of andere allergieën te beschermen.

In het volgende hoofdstuk worden de belangrijkste risico's benoemd die kunnen leiden tot ernstige incidenten of gezondheidsproblemen. Deze risico's zijn verdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Voor de overige risico's en de bijbehorende maatregelen verwijzen we naar het actieplan verderop in dit document.

Veiligheid

Bij BSO Early Start hebben we diverse maatregelen genomen om de fysieke veiligheid van de kinderen te waarborgen. Hieronder beschrijven we enkele van de belangrijkste risico's en de acties die we ondernemen om deze risico's te beheersen.

Fysieke Veiligheid

Vallen van hoogte

Een van de grotere risico's is het vallen van hoogte, bijvoorbeeld bij het gebruik van klimrekken of speeltoestellen of vallen van de trap. Onze huisregels stellen duidelijk dat kinderen altijd onder toezicht moeten spelen wanneer ze gebruikmaken van een klimrek. Als een klimrek beschadigd is, wordt het niet gebruikt totdat het gerepareerd is.

Acties bij vallen van hoogte:

- Toezicht buitenspelen: Extra aandacht en toezicht tijdens het buitenspelen.
- Wanneer een kind valt, controleert de pedagogisch medewerker als eerste of het kind op het hoofd is gevallen of bewusteloos is.
- Indien het kind bewusteloos is, wordt onmiddellijk 112 gebeld.
- Een medewerker met EHBO-kennis wordt ingeschakeld om eerste hulp te verlenen.

Presentielijst controleren voor en na het buitenspelen (tel de aantal aanwezige kinderen).

Vergiftiging

Om het risico op vergiftiging te minimaliseren, hanteren we strikte maatregelen:

- Schoonmaakmiddelen worden op een hoogte van minimaal 1,35 meter opgeborgen of in een afgesloten ruimte geplaatst.
- In geval van vergiftiging door schoonmaakmiddelen, medicijnen of giftige stoffen wordt onmiddellijk 112 gebeld.

Acties bij vergiftiging:

- Direct 112 bellen.
- De ouders van het kind worden geïnformeerd.
- We blijven in contact met zowel de hulpdiensten als de ouders gedurende het incident.
- Een ongevalformulier wordt ingevuld en de leidinggevende wordt op de hoogte gesteld.
- Het incident wordt besproken in de eerstvolgende werkbijeenkomst om herhaling te voorkomen.

Verbranding

Om brandwonden en verbrandingen te voorkomen, nemen we preventieve maatregelen:

- Lucifers en aanstekers worden buiten het bereik van kinderen bewaard, bijvoorbeeld in een afgesloten lade/kast.
- Kinderen mogen geen toegang hebben tot ruimtes waar zich een cv-ketel of geiser bevindt.
- Hete dranken, zoals thee, worden buiten het bereik van kinderen gezet.
- In ons warmweer/hitte protocol hebben we ook maatregelen opgenomen om kinderen tegen zonnebrand te beschermen.

Acties bij verbranding:

- De verbrande plek wordt minstens 10 minuten gekoeld met lauw stromend water (niet direct op de wond).
- Als de verbranding ernstig is, wordt er besloten of het kind naar het ziekenhuis moet. Dit wordt beoordeeld door een EHBO-gekwadificeerde medewerker.
- De ouders worden geïnformeerd en wij houden, indien nodig, contact met hen om het welzijn van het kind te monitoren.
- Een ongevalformulier wordt ingevuld en de leidinggevende wordt geïnformeerd.
- Het incident wordt besproken in de eerstvolgende werkbijeenkomst.

Sociale Veiligheid

Bij BSO Early Start nemen we sociale veiligheid zeer serieus. We hebben diverse maatregelen en protocollen om mogelijke risico's te beperken en snel te kunnen handelen wanneer dat nodig is. Met deze protocollen zorgen we ervoor dat de sociale veiligheid bij BSO Early Start gewaarborgd is en dat we snel en effectief kunnen handelen wanneer dat nodig is.

Hieronder beschrijven we enkele van de belangrijkste risico's en hoe we hiermee omgaan.

Kindermishandeling

Binnen BSO Early Start hanteren we de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling, gebaseerd op de richtlijnen van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Dit stappenplan beschrijft hoe we handelen bij signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld.

Stappen bij signalen van kindermishandeling:

1. Signaleren en in kaart brengen: Medewerkers noteren alle signalen en zorgen.
2. Collegiale consultatie: Overleg met collega's en eventueel Veilig Thuis.
3. Gesprek met ouders en kind: Indien mogelijk wordt een gesprek gevoerd met de ouders en het kind.
4. Wegen van de ernst: Bij twijfel wordt altijd contact opgenomen met Veilig Thuis.
5. Hulp organiseren of melding doen: Als nodig wordt hulp ingeschakeld of een melding gedaan.

Grensoverschrijdend Gedrag of Delict door een Medewerker

Bij signalen van mogelijk grensoverschrijdend gedrag of een zedendelict door een medewerker treden we als volgt op:

1. Signaleren en direct melden.
2. Overleg met vertrouwensinspecteur.
3. Aangifte doen bij de politie.
4. Handelen volgens politierichtlijnen.
5. Nazorg bieden en evalueren.

Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag tussen Kinderen

Wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling, volgen we deze stappen:

1. Signaleren van het gedrag.
2. Melden bij de leidinggevende.
3. Beoordelen van de ernst.
4. Nemen van gepaste maatregelen.
5. Handelen en indien nodig nazorg bieden.

Vervoersprotocol

In ons vervoersprotocol staan duidelijke afspraken over vervoer per auto, bus en te voet. Het protocol beschrijft de te nemen stappen wanneer een kind bijvoorbeeld niet aankomt op school of de BSO. Ouders geven via toestemmingsverklaringen toestemming voor zelfstandig reizen of ophalen door minderjarigen.

Vermissing

Met deze stappen zorgen we ervoor dat er snel en effectief gehandeld wordt bij een vermissing, zodat het kind zo snel mogelijk weer veilig wordt teruggevonden.

Bij een vermissing treedt het protocol vermissing in werking. Er zijn verschillende scenario's uitgewerkt, zoals:

- Vermissing tijdens de opvang.
- Kind komt niet aan op de BSO vanuit school.
- Kind komt niet thuis vanuit de BSO.

Preventie van vermissing:

- Houd een actueel overzicht van aanwezige kinderen bij via de presentielijst.
- Controleer de buitendeur bij het verlaten van de groepsruimte.
- Laat geen onbekenden zonder reden toe in de locatie.
- Zorg altijd voor goed toezicht en overleg met collega's indien nodig.

Handelen bij Vermissing tijdens de Opvang

Wanneer je opmerkt dat een kind uit de groep ontbreekt, zijn er verschillende stappen die je kunt ondernemen om het vermiste kind zo snel mogelijk op te sporen. Dit houdt niet alleen in dat je zelf op zoek gaat, maar ook dat je informatie verzamelt over het kind en de situatie.

Acties bij Vermissing:

1. **Meld het aan een collega:** Informeer direct je dichtstbijzijnde collega dat er een kind vermist is. Zorg ervoor dat deze collega de verantwoordelijkheid voor de andere kinderen overneemt, zodat jij je kunt concentreren op het vermiste kind.
2. **Blijf kalm en denk na:** Probeer helder te blijven nadenken. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mogelijk misgegaan kunnen zijn?
3. **Doorzoek de ruimtes:** Controleer grondig het gebouw, de gangen van het gebouw en roep het kind. Vergeet niet te kijken op plekken waar een kind zich zou kunnen verstoppen, zoals kasten of speelhoekjes, aangezien kinderen soms in slaap vallen tijdens het verstoppen.
4. **Schakel hulp in:** Vraag je collega's om mee te zoeken, zodat alle mogelijke plekken grondig worden gecontroleerd.
5. **Buiten zoeken:** Als het kind niet binnen wordt gevonden, zoek dan buiten verder. Indien mogelijk, neem een foto van het kind mee om hulp te vragen aan omstanders.
6. **Informeer leidinggevende en ouders:** Laat een collega die niet meezoekt de leidinggevende en ouders op de hoogte brengen binnen 10 minuten. Als het kind nog niet gevonden is, overleg met de ouders of de politie ingeschakeld moet worden. Dit gebeurt uiterlijk na 30 minuten.
7. **Notities maken:** Noteer de naam van de politiefunctionaris met wie je contact hebt gehad, en de contactpersoon binnen de politie zodra deze is toegewezen.
8. **Veilige plekken controleren:** Zoek buiten eerst op gevaarlijke plekken zoals waterpartijen, verkeerswegen, putten of parkeerplaatsen.
9. **Ongevallenformulier invullen:** Vul een ongevallenformulier in en breng de leidinggevende hiervan op de hoogte, als dit nog niet gebeurd is.
10. **Evaluatie:** Het incident en de zoekactie worden besproken tijdens de eerstvolgende werkbijeenkomst.

Kind komt niet aan op de BSO vanuit school

1. **Controleer de kind-lijst:** Als een kind niet is afgemeld en niet op de BSO verschijnt, controleer of het kind op de presentielijst staat.
2. **Vraag rond:** Informeer bij klasgenoten of vriendjes op de BSO of zij het kind gezien hebben.
3. **Contact met school:** Vraag na of het kind die dag op school is geweest.
4. **Focus op het vermiste kind:** Zorg dat de overige kinderen naar hun groep worden gebracht, zodat jij je volledig kunt richten op het vermiste kind.
5. **Herhaal contact met school:** Neem opnieuw contact op met de school voor aanvullende informatie.
6. **Contact met ouders:** Als het kind na 10 minuten nog niet terecht is, neem contact op met de (assistent)leidinggevende en vervolgens met de ouders. Vraag hen of het klopt dat het kind niet op de BSO is aangekomen. Als dit niet klopt, vraag de ouders na te gaan waar het kind zou kunnen zijn (bijvoorbeeld bij familie of vriendjes).
7. **Overleg met politie:** Bespreek met de ouders of de politie meteen moet worden gebeld, of uiterlijk na 30 minuten (via 0900-8844).
8. **Politie-informatie noteren:** Noteer de naam van de politiefunctionaris en, zodra beschikbaar, de contactpersoon bij de politie.
9. **Zoekroute afleggen:** Fiets of loop de route tussen school en de BSO met een telefoon bij de hand (indien van toepassing).
10. **Gevarenczones controleren:** Zoek op risicovolle plekken zoals water, verkeerswegen en parkeerplaatsen.

Kind komt niet thuis vanuit de BSO

1. **Melding van ouders:** Als een oudercontact opneemt omdat hun kind niet thuis is aangekomen, onderneem de volgende stappen.
2. **Informeer het team:** Vraag het team of iemand het kind voor het laatst gezien heeft, wat het kind deed of van plan was, en of ze het kind naar huis hebben zien vertrekken.
3. **Contact leidinggevende:** Na 10 minuten, neem contact op met de (assistent)leidinggevende.
4. **Navraag bij vriendjes:** Bel naar vriendjes van de BSO om na te gaan of het kind daar wellicht is.
5. **Overleg met politie:** Overleg met de ouders of de politie direct gebeld moet worden, of uiterlijk na 30 minuten.
6. **Politiegegevens noteren:** Schrijf de naam van de politiefunctionaris op die je geholpen heeft en, zodra beschikbaar, de contactpersoon bij de politie.

Verstikking

Maatregelen om verstikking te voorkomen door kleine voorwerpen:

Verstikking kan door verschillende oorzaken tot stand komen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het te gulzig eten, te grote stukken doorslikken, bij het in de mond stoppen van kleine materialen als bijvoorbeeld kraaltjes of kleine onderdelen van speelgoed. Dit laatste zal bij de BSO-kinderen niet vaak meer voorkomen. Om de risico's tot verstikking in te perken gebruiken we de volgende regels:

- Eten en drinken doen we alleen zittend aan tafel, op vaste momenten.
- Praten doen we alleen wanneer ons mond leeg is.
- Spelen met kleine materialen doen wij aan tafel zodat het niet rond gaat slingeren.
- Daarnaast proberen wij kinderen de gevaren van het in de mond stoppen van speelgoed en dergelijke materialen uit te leggen.
- Buiten spelen: Tijdens het spelen op de glijbaan of klimtoestel geen kleding met een koordje bij de hals.
- Indien het toch mis gaat handteren wij de richtlijnen zoals we die geleerd hebben bij de EHBO/ BHV cursus. En alarmeren 112 indien dit niet afdoende heeft geholpen.

Maatregelen om verstikking te voorkomen door vuilniszakken en of plasticzakken:

1. **Opslag en Toegankelijkheid**
 - Vuilniszakken en plastic zakken worden altijd hoog in de kast opgeborgen waar de kinderen niet bij kunnen.
 - Gebruikte vuilniszakken worden direct afgevoerd.
2. **Gebruik binnen de groep**
 - Plastic zakken worden niet gebruikt in de buurt van kinderen, behalve onder direct toezicht van een medewerker.
 - Bij knutsel- of creatieve activiteiten waarbij plastic zakken nodig zijn (bijvoorbeeld bij waterdichte beschermfolies), worden alleen gebruikt onder toezicht van de pedagogisch professional.
3. **Controle op de omgeving**
 - Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er geen losse plastic zakken, verpakkingen binnen handbereik van kinderen blijven liggen.
 - Tijdens opruimrondes wordt gecontroleerd op achtergebleven materialen die risico kunnen vormen.
4. **Scholing van medewerkers**

- EHBO-trainingen omvatten specifieke handelingen bij verstikking, zoals het toepassen van de Heimlich-greep.

Afspraken met de Kinderen

1. Educatie en Bewustwording

- Kinderen worden regelmatig op een kindvriendelijke manier geïnformeerd over de gevaren van plastic zakken. Dit gebeurt bijvoorbeeld via gesprekken, korte filmpjes of verhalen.
- Medewerkers leggen uit waarom het belangrijk is om geen plastic zakken over het hoofd te trekken of ermee te spelen.

2. Gedragsregels

- Kinderen wordt geleerd dat plastic zakken niet bedoeld zijn om mee te spelen.
- Bij gezamenlijke activiteiten, zoals knutselen, gelden duidelijke regels: kinderen mogen plastic zakken alleen onder toezicht van een medewerker gebruiken en niet zonder toestemming meenemen.

3. Betrokkenheid en herhaling

- Regelmatig worden afspraken herhaald, vooral bij nieuwe kinderen of na een incident waarbij plastic zakken in de buurt van kinderen zijn aangetroffen.
- Medewerkers zorgen ervoor dat de regels onderdeel worden van de dagelijkse routine en veiligheidsbewustzijn van de kinderen.

Verdrinking

Risico:

Verdrinking kan een risico vormen als er een sloot, vijver of ander water in de nabijheid van de BSO is. Wij hebben geen sloot/vijver in de directe omgeving van BSO Early Start.

Genomen maatregelen

Preventie - begeleiding en toezicht:

- Kinderen mogen niet zonder begeleiding buiten spelen in de nabijheid van water.
- Bij activiteiten in de buurt van water is altijd een gekwalificeerde medewerker aanwezig die toezicht houdt.
- Wij maken geen gebruik van zwembadjes.
- Bij activiteiten in de buurt van water is altijd een gekwalificeerde medewerker aanwezig die toezicht houdt.
- Bij uitstapjes wordt vooraf goed overwogen of de omgeving of locatie geschikt is: wanneer er open water in de buurt is, kiest BSO Early Start ervoor om de kinderen die nog niet in het bezit zijn van een zwemdiploma, onder direct toezicht te plaatsen van een pedagogisch medewerker of om deze omgeving/ locatie NIET te bezoeken.
- **Omheining:** als er water direct naast het buitenspeelterrein ligt, spelen de kinderen op het directe schoolterrein die is afgeschermd/afgesloten met een hek.

Uitleg aan kinderen:

- Regelmatig worden kinderen geïnformeerd over de gevaren van water en de gedragsregels.

Brandgevaar

Risico:

Brandgevaar kan ontstaan door elektrische apparaten, kaarsen, onvoorzichtig gedrag in de keuken of met brandbare materialen.

Maatregelen:

Preventie:

Elektrische apparatuur:

- Apparaten worden regelmatig gecontroleerd op gebreken en veilig gebruikt.
- Apparaten die niet in gebruik zijn, worden uitgeschakeld en zo nodig uit het stopcontact gehaald.

Brandbare materialen:

- Er worden geen kaarsen of open vuur gebruikt binnen de BSO.
- Brandbare materialen zoals schoonmaakmiddelen worden veilig opgeborgen in afgesloten kasten.

Keuken:

- Bij het koken of bakken in de BSO staat altijd een medewerker bij de apparatuur om toezicht te houden. Kinderen mogen niet zelfstandig apparaten gebruiken. Indien van toepassing zal er gebruikt gemaakt worden van een elektrisch kookplaat.

Calamiteitenplan:

Er is een duidelijk calamiteitenplan dat alle medewerkers kennen.

De locatie beschikt over rookmelders en brandblussers die regelmatig worden gecontroleerd.

Brand oefeningen:

Minimaal twee keer per jaar zullen wij een ontruimingsoefening houden om kinderen en medewerkers vertrouwd te maken met de procedures bij brand.

Wat te doen bij brand:

Bij brand wordt direct het alarmnummer gebeld en de ontruimingsprocedure gestart.

Medewerkers verzamelen kinderen op de afgesproken verzamelplek buiten het gebouw en controleren met een aanwezigheidslijst of alle kinderen aanwezig zijn.

Gezondheidsrisico's

Binnen BSO Early Start hebben we de volgende belangrijke gezondheidsrisico's geïdentificeerd:

Voedselinfectie of Voedselvergiftiging

Om voedselinfecties en -vergiftigingen zoveel mogelijk te voorkomen, werken wij volgens het protocol 'Voedselbereiding'. Hierin zijn de volgende stappen vastgelegd:

- Inkoop en ontvangst van producten
- Correcte opslag en bewaring van producten met openingsdatum vermeld.
- Vermijden van kruisbesmetting tijdens voedselbereiding
- Voorbereiden van voedsel
- Serveren van voedsel
- Opruimen en schoonmaken na het eten
- Koken en bakken met kinderen

Gebruik van de koelkast

Op de BSO is een koelkast aanwezig voor het veilig bewaren van voedingsmiddelen en dranken. De koelkast wordt gebruikt volgens de richtlijnen voor hygiëne en voedselveiligheid.

- De temperatuur van de koelkast wordt regelmatig gecontroleerd en blijft bij voorkeur tussen de 4 en 7 °C.
- De koelkast wordt schoongehouden en regelmatig gecontroleerd op houdbaarheid en hygiëne.
- Voedingsmiddelen worden afgesloten en op een passende manier bewaard.
- Producten met een beperkte houdbaarheid worden voorzien van een datum wanneer dit nodig is.
- Etenswaaren die niet meer geschikt zijn voor gebruik worden verwijderd.
- Medewerkers zien erop toe dat kinderen alleen voedsel en drinken gebruiken dat veilig is bewaard.
- Bij het bereiden en uitdelen van eten en drinken wordt aandacht besteed aan handhygiëne en een schone werkomgeving.

Eventuele bijzonderheden, zoals allergieën of dieetwensen van kinderen, worden vastgelegd en meegenomen in de dagelijkse werkwijze.

Acties bij Voedselvergiftiging:

Hoewel wij strikt het protocol volgen, kan het voorkomen dat een kind ziek wordt door bedorven voedsel. In dat geval nemen wij de volgende stappen:

- De ouders van het kind worden direct geïnformeerd, zodat zij indien nodig contact kunnen opnemen met een arts.
- We onderzoeken de oorzaak van de vergiftiging en verwijderen alle mogelijke bedorven producten.
- We blijven in contact met de ouders over de gezondheid van het kind.
- Een ongevallenformulier wordt ingevuld en de leidinggevende wordt ingelicht, indien dat nog niet gebeurd is.
- De situatie wordt besproken tijdens de eerstvolgende werkbijeenkomst.

Huidinfecties en Luchtweginfecties

Gebruik de Kiddi-app bij besmettelijke ziekten.

Bij besmettelijke ziekten volgen wij de richtlijnen van de Kiddi-app. In veel gevallen mogen kinderen met besmettelijke ziekten gewoon naar de BSO komen, mits zij zich goed voelen. Bij onbekende symptomen raadplegen wij de app om te bepalen of het kind naar de opvang kan komen.

Voorkomen van Besmettingen

Om de verspreiding van infecties, zoals luchtweginfecties, tegen te gaan, volgen wij verschillende protocollen, waaronder hygiëne, zieke kinderen en medicijngebruik.

Enkele belangrijke maatregelen zijn:

- Hoest- en niesdiscipline aanleren: Om de verspreiding van ziektekiemen te beperken, leren wij kinderen de volgende regels:
 - Hoest of nies in de richting waar er geen anderen bevinden.
 - Draai het hoofd weg of buig naar beneden.

- Gebruik de binnenkant van de elle boog om te hoesten of niezen.
 - Was handen na hoesten, niezen of het afvegen van de neus.
 - Zorg dat kinderen regelmatig hun neus snuiten om snottebellen te voorkomen.
 - Gebruik altijd papieren zakdoeken of tissues en gooi deze direct na gebruik weg.
- Handen wassen: Kinderen worden gestimuleerd om hun handen regelmatig te wassen, vooral na hoesten of niezen.

Daarnaast is goede ventilatie van ruimtes essentieel. We zorgen ervoor dat ruimtes voldoende worden gelucht om de luchtkwaliteit te bevorderen en de verspreiding van ziektekiemen te verminderen.

Verspreiding via de handen

Door dit protocol strikt te volgen, proberen we het risico op besmettingen via voedsel te verkleinen.

Hand- en Armverzorging

- Het dragen van hand- en armsieraden is niet toegestaan tijdens het bereiden van voedsel en bij contact met lichaamsvocht of bloed. Bij voorkeur worden sieraden helemaal niet gedragen.

Nagelverzorging

- Zorg ervoor dat nagels kort en schoon zijn.
- Draag geen kunstnagels.

Wondverzorging en Bloedcontact

- Na aanraking met pus of wondvocht dienen de handen gewassen te worden.
- Bij kinderen die krabben aan wondjes of blaasjes, wordt extra aandacht besteed aan handhygiëne.
- Bij bloedcontact volgen we de instructies voor bloedcontact: spoel de wond goed uit en desinfecteer deze met Betadine Jodium.
- Bij elk contact met bloed, wondvocht of andere lichaamsvloeistoffen die zichtbaar met bloed zijn vermengd, worden wegwerphandschoenen gedragen.
- Gemorst bloed wordt met handschoenen verwijderd met een papieren tissue. De ondergrond wordt schoongemaakt met water en allesreiniger, daarna gespoeld en afgedroogd, en tot slot gedesinfecteerd met alcohol.
- Kleding dat bevuild is met bloed, wordt gewassen op 60°C.

Het wassen van de handen

Handen worden gewassen met zeep en water. De zeep wordt goed verdeeld over de handen, en na het wassen worden de handen goed afgespoeld. Ze worden afgedroogd met een schone handdoek of papieren doekjes. Dit proces wordt ook aan de kinderen aangeleerd. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen dit correct uitvoeren. Handdoeken worden bij elk dagdeel vervangen of zodra ze zichtbaar vies zijn.

Was handen vóór:

- Het bereiden of aanraken van voedsel.
- Het eten of helpen bij het eten.
- Het verzorgen van een wond.
- Het aanbrengen van crème of zalf.

Was handen na: (dit geldt ook voor kinderen)

- Het gebruik van het toilet.

- Het afvegen van de billen van een kind.
- Contact met lichaamsvocht zoals speeksel, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed.
- Het verzorgen van een wond.
- Bij zichtbaar of voelbare vieze handen.
- Hoesten, niezen of snuiten van de neus (ook bij gebruik van een zakdoek).
- Buitenspelen of contact met zand.
- Contact met vuil textiel, afval of de afvalbak.
- Schoonmaakactiviteiten.
- Het uittrekken van handschoenen.
- Het aanraken van dieren.

Acties bij Huidinfecties en Luchtweginfecties

Ondanks onze zorgvuldige hygiëne kan het voorkomen dat een kind een infectie oploopt. In dat geval ondernemen we de volgende acties:

- Bij drie of meer meldingen van besmettelijke ziekten worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld.
- Bij vijf of meer besmettingen lichten we de GGD in.

Besmetting/verspreiding via oppervlakken

Bij BSO Early Start volgen we een schoonmaakschema dat is gebaseerd op de LCHV-richtlijnen. Dit schema is een belangrijk onderdeel van onze huisregels:

- Schoonmaak van Speelgoed: Speelgoed dat kinderen in de mond stoppen, wordt dagelijks gereinigd. Ander speelgoed wordt elke maand schoongemaakt. Vies speelgoed wordt direct schoon gemaakt.
- Desinfectie bij Vervuiling: Speelgoed dat in aanraking komt met bloed, (bloederige) diarree of braaksel, wordt grondig gedesinfecteerd.

4 Omgang met Kleine Risico's

Kinderen begrijpen op jonge leeftijd al wat wel en niet mag, maar pas vanaf ongeveer twee jaar kunnen ze leren omgaan met kleine risico's. Dit is het moment waarop ze de context van afspraken leren begrijpen. Op de BSO maken we duidelijke afspraken met de kinderen om kleine risico's te minimaliseren, vooral tijdens spel- en activiteiten. Dit omvat onder andere hoe te handelen met speelgoed en gereedschap.

Om kinderen te helpen risico's te beperken, maken we ook afspraken over gezondheid. Voorbeelden hiervan zijn:

- Handen wassen na het toiletbezoek.
- Een hand voor de mond houden tijdens hoesten of niezen.

Ons doel is om een veilige en gezonde omgeving te bieden. We willen ongelukken of ziektes door onveilig of vies speelgoed voorkomen. Tegelijkertijd realiseren we ons dat over bescherming niet altijd in het belang van kinderen is. Kleine blessures, zoals een bult of schaafwond, kunnen zelfs positieve effecten hebben:

- Verbetering van motorische vaardigheden.
- Verhoogd zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Ontwikkeling van sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden we in onze opvang de risico's die kleine gevolgen kunnen hebben. We leren de kinderen op een verantwoorde manier hiermee om te gaan. Tijdens speelsituaties en activiteiten

moeten ze zich aan bepaalde afspraken houden. Dit geldt ook voor het gebruik van speelgoed en gereedschap, om letsel door verkeerd gebruik te voorkomen.

Om gezondheidsrisico's te verminderen, zijn duidelijke afspraken met kinderen essentieel. Deze afspraken zijn opgenomen in onze huisregels en worden regelmatig met de kinderen besproken, bijvoorbeeld voor of tijdens activiteiten, of tijdens maaltijden, vooral in periodes van veel verkoudheid onder kinderen en medewerkers.

Betrokkenheid van kinderen

Kinderen worden actief betrokken bij veiligheid en gezondheid door:

- Het bespreken van de gemaakte afspraken in de groep.
- Het uitleggen van risico's op een kindvriendelijke manier.
- Het herhalen van afspraken tijdens dagelijkse activiteiten.

Hierdoor leren kinderen op een verantwoorde manier omgaan met kleine risico's en vergroten zij hun zelfredzaamheid.

5 Risico-inventarisatie

Om inzicht te krijgen in hoe we met risico's omgaan binnen de opvang, inventariseren we of onze werkinstructies, protocollen en afspraken effectief zijn in het minimaliseren van risico's. Hoewel het niet meer verplicht is om de risico-inventarisatie jaarlijks in te vullen, blijven we alert op mogelijke risico's.

Alle pedagogisch medewerkers worden aangemoedigd om zich bewust te zijn van de risico's. Ook worden ongeval- en gevaarlijke situatieformulieren doorgenomen en wordt er indien nodig actie ondernomen.

6 Thema's Uitgelicht

Grensoverschrijdend Gedrag

Grensoverschrijdend gedrag, zowel door volwassenen als door kinderen, kan een aanzienlijke impact hebben op het welzijn van betrokken kinderen. Daarom besteden wij op onze locatie bijzondere aandacht aan dit thema. Hieronder hebben we onze aanpak en maatregelen samengevat om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en te adresseren als het zich voordoet:

Preventie en Bewustwording

- **Open Communicatie:** Tijdens team overleggen bespreken we regelmatig het onderwerp grensoverschrijdend gedrag. Dit bevordert een open cultuur waarin medewerkers elkaar kunnen aanspreken.
- **Meldcode:** Wij volgen de Meldcode voor Huiselijk Geweld en Kindermishandeling nauwgezet.
- **Pedagogisch Beleidsplan:** In ons beleid staat dat we kinderen leren respectvol met elkaar om te gaan. Dit helpt hen te begrijpen wat wel en niet acceptabel gedrag is.
- **Mondigheid van Kinderen:** We moedigen kinderen aan om direct aan te geven als ze ongewenst gedrag ervaren, zodat ze zelfverzekerd kunnen optreden in vervelende situaties.

Maatregelen ter Preventie

- **Verklaring Omtrent Gedrag:** Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- **Duidelijke Afspraken:** We hebben heldere richtlijnen opgesteld voor hoe te handelen bij mishandeling tussen kinderen.
- **Kennis van Afspraken:** Medewerkers zijn goed geïnformeerd over de procedures rondom mishandeling.
- **Protocol Kindermishandeling:** We hanteren een meldcode en protocol voor kindermishandeling, die medewerkers moeten volgen bij vermoedens.

Lichamelijk contact tussen medewerkers en kinderen

Binnen de BSO vinden wij het belangrijk dat kinderen zich veilig, gezien en gesteund voelen. Tegelijkertijd hanteren wij duidelijke **professionele grenzen in lichamelijk contact** tussen medewerkers en kinderen.

Knuffelen tussen mannelijke medewerkers en kinderen wordt daarom **zoveel mogelijk vermeden**. Wanneer een kind behoefte heeft aan troost of nabijheid, zoeken medewerkers naar passende alternatieven die warmte en aandacht bieden zonder intensief lichamelijk contact.

Binnen het team zijn we ons er extra van bewust dat mannelijke pedagogisch professionals (meesters) in de praktijk soms anders worden bekeken als het gaat om lichamelijk contact met kinderen. Om misverstanden of onduidelijke situaties te voorkomen, kiezen meesters er daarom voor om geen knuffels te geven of te ontvangen.

Redenen voor deze afspraak:

- Het bewaken van professionele grenzen tussen medewerkers en kinderen.
- Het voorkomen van misverstanden of verschillende interpretaties van lichamelijk contact.
- Het beschermen van zowel kinderen als medewerkers.
- Het respecteren van persoonlijke en lichamelijke grenzen en dit ook aan kinderen meegeven.

Alternatieven voor lichamelijke troost

Wanneer een kind verdrietig is of behoefte heeft aan aandacht, bieden medewerkers ondersteuning door bijvoorbeeld:

- Naast het kind te gaan zitten;
- Rustig met het kind te praten en te luisteren;
- Een arm kort om de schouder te leggen indien passend;
- Samen een rustige activiteit te doen.

Op deze manier creëren we een **veilige, warme en professionele omgeving** waarin zowel kinderen als medewerkers zich beschermd voelen.

Grensoverschrijdend Gedrag Tussen Kinderen

Kinderen kunnen op jonge leeftijd al in aanraking komen met verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag, zoals seksueel geweld, fysiek geweld of geestelijk geweld (bijvoorbeeld pesten). Dit kan plaatsvinden tussen kinderen onderling of met volwassenen. In ons beleid hebben we

beschreven hoe we hier binnen BSO Early Start mee omgaan, maar we besteden ook aandacht aan de weerbaarheid van de kinderen.

Weerbaarheid en Veiligheid, Preventie

- **Educatieve Gesprekken:** We voeren regelmatig gesprekken met kinderen over wat ze kunnen doen als ze in een vervelende situatie terechtkomen, zoals wanneer ze lastiggevalen worden op straat.
- **Veilige sfeer:** We creëren een omgeving waarin kinderen zich veilig en vertrouwd voelen om problemen te bespreken met de medewerkers.
- **Sociale Vaardigheden:** Als er ongewenste aanrakingen of pestgedrag plaatsvinden, gaan we hierover in gesprek met de betrokken kinderen. We benadrukken de impact van pesten en de gevoelens die het bij anderen kan veroorzaken.
- **Toezicht en Interventie:** We houden het gedrag van kinderen goed in de gaten. Zodra we als medewerkers signaleren dat er gepest wordt, grijpen we in en bespreken we dit met de kinderen. Elke mentor heeft zijn/haar groep goed in beeld om hier adequaat op te reageren.

Bij BSO Early Start zetten we ons in voor een veilige en ondersteunende omgeving voor alle kinderen, waarin ze kunnen opgroeien en zich ontwikkelen.

Plan van aanpak (schematisch/ beknopt)

1. Fysieke Veiligheid

Risico	Signalering	Preventie	Actie bij incident	Borging/termijn	Evaluatie
Vallen (hoogte/toestellen)	Onveilige situaties, defecte toestellen	Toezicht, controle toestellen, duidelijke regels	EHBO, letsel check, evt. 112, ouders informeren	Dagelijks toezicht, maandelijkse controle	Registratie + bespreken in teamoverleg
Vergiftiging	Toegang tot gevaarlijke stoffen	Gevaarlijke stoffen >1,35m of afgesloten	Direct 112, ouders bellen, registreren	Dagelijkse controle	Evaluatie incident, maatregelen aanpassen
Verbranding	Hete objecten binnen bereik	Hete dranken buiten bereik, geen open vuur	Koelen (10 min), evt. arts, ouders informeren	Dagelijks	Incident bespreken
Verstikking	Kleine materialen, eetmomenten	Zittend eten, kleine materialen onder toezicht	EHBO (Heimlich), evt. 112	Dagelijks	Evaluatie + herhaling regels
Vermissing	Kind niet zichtbaar/ aanwezig	Presentielijst, telmomenten, toezicht	Direct zoeken, ouders (10 min), politie (30 min)	Continu toezicht	Evaluatie protocol
Brand	Rook, brandlucht, defecte apparaten	Controleer apparaten, geen open vuur, ontruimingsoefening	Ontruimen, 112 bellen, aanwezigheidscontrole	2x per jaar oefenen	Oefeningen evalueren

2. Sociale Veiligheid

Risico	Signalering	Preventie	Actie bij signalen	Borging/termijn	Evaluatie
Kindermishandeling	Gedragsverandering, signalen kind	Meldcode, signalering	Stappen meldcode volgen (signaleren → melden)	Doorlopend	Casus bespreken (anoniem)
Grensoverschrijdend gedrag (medewerker)	Ongepast gedrag, meldingen	VOG-screening, Gedragscode, toezicht	Direct melden, vertrouwensinspecteur, evt. politie	Direct handelen	Evaluatie + maatregelen
Grensoverschrijdend gedrag (kinderen)	Conflict, ongewenst gedrag	Pedagogisch beleid, groepsregels, gesprekken	Signaleren, bespreken, passende maatregel	Doorlopend	Monitoren groepsdynamiek, Teamoverleg
Pesten/ uitsluiting	Kind trekt zich terug/ meldingen	Positieve groeps cultuur, gesprekken	Gesprek met kinderen, ouders betrekken	Doorlopend	Monitoren groepsdynamiek, Teamoverleg
Vermissing	Kind niet aanwezig	Toezicht, controle overdrachten	Zoekactie + protocol volgen	Direct	Evaluatie

3. Gezondheidsrisico's

Risico	Signalering	Preventie	Actie bij incident	Borging/termijn	Evaluatie
Voedselvergiftiging	Ziek na eten	Hygiëne, juiste opslag, datumcontrole	Ouders informeren, oorzaak onderzoeken	Dagelijks	Protocol aanscherpen
Besmettelijke ziekten	Symptomen (koorts, hoesten)	Kiddi-app, hygiëne, ventilatie	Ouders informeren, richtlijnen volgen	Doorlopend	Bij ≥5 meldingen GGD informeren
Slechte hygiëne	Vieze handen/materialen	Handen wassen, schoonmaakschema	Direct reinigen/desinfecteren	Dagelijks	Controle lijsten
Allergieën	Bekende allergie kind	Registratie, ouders informeren, aparte voeding	Medicatie volgens protocol	Doorlopend	Evaluatie incident
Luchtweg-/huidinfecties	Hoesten, uitslag	Hoest/niesregels, handen wassen	Kind monitoren, ouders informeren	Doorlopend	Bespreken in team

Achterwachting

BSO Early Start is gevestigd binnen een basisschool. Hierdoor is gedurende de dag de sociale controle. Het grootste gedeelte van de dag zijn er meerdere volwassenen en kinderen die in het gebouw aanwezig zijn.

Wanneer een van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens onze opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

De achterwacht wordt ingezet bij calamiteiten of situaties waarbij extra ondersteuning nodig is.

Mocht er zich toch een calamiteit voordoen, dient onderstaande persoon(en) als achterwacht:

- S. Barutcu (Het mobiele nummer is voor eenieder op locatie inzichtelijk gemaakt)

Vierogenprincipe en cameratoezicht

Bij **BSO Early Start** staan de veiligheid, het welzijn en het vertrouwen van kinderen, ouders en medewerkers voorop. Wij vinden het belangrijk dat ouders hun kind met een gerust hart aan onze zorg kunnen toevertrouwen. Daarom maken wij gebruik van cameratoezicht als aanvullende veiligheidsmaatregel, volledig binnen de kaders van de geldende privacywetgeving (AVG).

Waarom maken wij gebruik van cameratoezicht?

Hoewel het vierogenprincipe binnen de buitenschoolse opvang niet wettelijk verplicht is, kiest BSO Early Start er bewust voor om dit principe toe te passen. Binnen BSO Early Start vinden wij het belangrijk dat pedagogisch medewerkers altijd zichtbaar en/of hoorbaar kunnen zijn voor een andere volwassene. Wij geven hier invulling aan door onder andere gebruik te maken van cameratoezicht.

Met cameratoezicht geven wij op een verantwoorde en professionele manier invulling aan dit principe. Op momenten waarop één pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is, kan de

directie op afstand live meekijken. Hiermee dragen wij bij aan een veilige en transparante opvangomgeving voor zowel de kinderen als onze medewerkers.

Werking van het camerasysteem

De camera is beveiligd aangesloten op het internet en uitsluitend toegankelijk voor de directie via een beveiligde inlog.

Het camerasysteem is uitsluitend bedoeld voor **live toezicht**. Er worden geen camerabeelden opgenomen of opgeslagen.

Locatie van de camera

BSO Early Start beschikt over één centrale groepsruimte waar alle opvangactiviteiten plaatsvinden. In deze ruimte hangt één duidelijk zichtbare camera die gericht is op de groepsruimte. Hiermee is voldoende overzicht aanwezig om de veiligheid binnen de groep te waarborgen.

Ouders, medewerkers en andere betrokkenen worden geïnformeerd over het cameratoezicht:

- Tijdens de rondleiding en intake;
- Via het pedagogisch beleid;
- Via het personeelsbeleid;
- Tijdens de sollicitatieprocedure van nieuwe medewerkers.
- Daarnaast is bij de ingang van de locatie duidelijk zichtbaar door middel van een sticker aangegeven dat binnen de locatie cameratoezicht aanwezig is.

Toegang tot de beelden

Alleen de directie van BSO Early Start heeft toegang tot de livebeelden. Indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid of de continuïteit van de opvang, kan een aangewezen vervangend leidinggevende tijdelijk toegang krijgen.

Gebruik van de beelden

Het gebruik van de camerabeelden is strikt beperkt tot veiligheidsdoeleinden en de uitvoering van het vierogenprincipe.

Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Beelden worden uitsluitend live bekeken en niet opgenomen of opgeslagen;
- Beelden worden alleen gedeeld met bevoegde instanties, zoals politie of hulpverleningsdiensten, wanneer hiervoor een wettelijke verplichting of aantoonbare noodzaak bestaat.

Privacy

De privacy van kinderen, ouders en medewerkers wordt zorgvuldig beschermd. Cameratoezicht wordt uitsluitend ingezet ter bevordering van de veiligheid en ter ondersteuning van het vierogenprincipe.

Camerabeelden zijn niet bedoeld om de ontwikkeling van kinderen te volgen of voor persoonlijke terugkijkverzoeken. Ouders of verzorgers kunnen daarom geen inzage krijgen in de livebeelden.

Geen ander gebruik van camerabeelden

BSO Early Start gebruikt camerabeelden nooit voor commerciële doeleinden, promotie of sociale media. Beelden worden niet gekopieerd, verspreid, afgedrukt of verstrekt aan derden, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat.

7 EHBO - Regeling

Bij BSO Early Start doen we er alles aan om te voorkomen dat kinderen letsel oplopen door ongelukken. Helaas kunnen ongevallen en andere calamiteiten zich toch voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk kan zijn. Op onze locatie zijn verschillende medewerkers getraind als EHBO'er, en ze beschikken over het kinder-EHBO-certificaat. We zorgen ervoor dat er altijd minstens één medewerker aanwezig is kinder-EHBO-kwalificaties tijdens elke opvangvorm.

8 Beleidscyclus

In dit hoofdstuk leggen we de stappen van onze beleidscyclus uit, die gericht is op het voortdurend beschikken over een actueel beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid. We bespreken hoe we de risico-inventarisatie aanpakken, hoeveel tijd we hiervoor uittrekken en hoe we onze medewerkers bij deze cyclus betrekken. Lijst van actualisatie bevindt zich op de BSO-groep.

Fasen van de Beleidscyclus

Onze beleidscyclus bestaat uit vier belangrijke fasen:

1. **Voorbereiding:** In deze fase bereiden we ons voor op de risico-inventarisatie. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat we eerst de relevante thema's en bijbehorende onderwerpen moeten vaststellen. Deze stap wordt uitgevoerd door de leiding en vastgelegd.
2. **Uitvoering:** Tijdens deze fase voeren we de risico-inventarisatie uit. We gaan actief in gesprek met medewerkers over de te behandelen thema's om een overzicht te creëren van aandachtspunten die verbetering behoeven. De leiding begeleidt deze gesprekken.
3. **Actieplan:** In deze fase stellen we een plan van aanpak op om de verbeterpunten effectief aan te pakken.
4. **Evaluatie:** Tot slot evalueren we of de aangebrachte wijzigingen daadwerkelijk hebben geleid tot verbetering.

Borging en implementatie

Het doorlopen van deze cyclus duurt gemiddeld een jaar, maar kan korter zijn als kleinere onderwerpen in delen worden opgepakt.

- Nieuwe medewerkers en stagiaires krijgen bij de start een introductie waarin het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt toegelicht.
- We beginnen de beleidscyclus met een uitgebreide risico-inventarisatie.
- Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers aan welke onderwerpen een QuickScan uitvoeren en in welke periode. Dit zorgt ervoor dat het hele team betrokken is bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten ontwikkelen we een actieplan.
- De voortgang van deze plannen wordt regelmatig besproken in team overleggen, waarna het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt aangepast indien nodig.
- Medewerkers worden gestimuleerd om onveilige situaties direct te melden en actief mee te denken over verbeteringen.

- De leidinggevende controleert regelmatig (door observaties op de groep) of medewerkers volgens de afspraken werken.

Op deze manier zorgen wij ervoor dat het beleid levend blijft en continu wordt toegepast in de praktijk.

Maatregelen beleidscyclus

Om ons beleidsplan af te stemmen op de actuele situatie bij BSO Early Start, hebben we diverse maatregelen genomen. De risico-inventarisaties geven ons inzicht in de huidige situatie op het gebied van veiligheid en gezondheid. Op basis hiervan formuleren wij actiepunten met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Evaluatie van maatregelen beleidscyclus

Om te beoordelen of de genomen acties en maatregelen hebben bijgedragen aan een veiligere en gezondere opvang, evalueren we de getroffen maatregelen en ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Wanneer een maatregel of actie positieve resultaten oplevert, passen we ons veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aan.

9 Communicatie en Afstemming

Het is belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan wordt opgesteld of herzien, spelen zij een actieve rol. Nieuwe medewerkers krijgen een uitgebreide introductie in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, ze adequaat kunnen handelen wanneer dat nodig is. Tijdens team overleggen is het bespreken van veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Dit maakt het mogelijk om zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen, wat medewerkers helpt om feedback aan elkaar te geven.

Tijdens het intakegesprek informeren we ouders over onze activiteiten met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Op die manier zijn ouders direct op de hoogte van onze visie. Bovendien kunnen zij het protocol op locatie inzien/inlezen.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is inzichtelijk voor iedereen en ligt ter inzage op de locatie en op de website.

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern (pedagogisch professionals, stagiaires, vrijwilligers)

We vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en verwijzen we hen naar de benodigde documenten die te vinden zijn in een map op de BSO-groep.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's altijd een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Extern (ouders en andere betrokkenen)

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast informeren we ouders tijdens de haal- en brengmomenten van onze lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze indien mogelijk, ter plekke beantwoord of met de nog op te richten oudercommissie besproken (nog geen actieve OC).

Dit beleid/protocol is beschikbaar op de locatie, zodat het door alle betrokkenen ingezien en bestudeerd kan worden.